

# **Polisvoorwaarden**

## **Motorrijtuigverzekering WA personenauto**

**Deze polisvoorwaarden vormen één geheel met de polisvoorwaarden Hoeksche Waard Totaalpakket Particulieren (HWTP).  
Als er verschillen zijn, gelden de polisvoorwaarden van dit product.**

**Versie 2019**

## Inhoudsopgave

1	BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN	3
1.1	U/VERZEKERINGNEMER	3
1.2	VERZEKERDE	3
1.3	AUTO	3
1.4	PECH	3
1.5	SVJ	3
1.6	ROY-DATA	3
1.7	RDW	3
1.8	WAM	3
2	OMSCHRIJVING VAN DEKKING	3
2.1	OMVANG VAN DE DEKKING	3
2.2	AANVULLENDE DEKKINGEN	3
2.3	HULPVERLENING NA EEN SCHADE	4
2.4	BEPERKING BIJ TERRORISME	4
3	UITSLUITINGEN	4
3.1	ALGEMENE UITSLUITINGEN	4
3.2	UITSLUITINGEN DEKKING MOTORRIJTUIG WA PERSONENAUTO	4
3.3	U WAS NIET OP DE HOOGTE	5
4	SCHADE	5
4.1	VERPLICHTINGEN BIJ SCHADE	5
4.2	SANCTIES BIJ NIET NAKOMEN VERPLICHTINGEN BIJ SCHADE	5
4.3	ANDERE VERZEKERING/VOORZIENING/REGELING	5
4.4	UITKERINGSPLICHT	5
4.5	BETALING AAN DERDEN	5
4.6	VERHAALSRECHT	5
5	PREMIE	5
5.1	PREMIEBETALING	5
5.2	SANCTIES BIJ NIET NAKOMEN BETALINGSVERPLICHTINGEN	5
5.3	TERUGBETALING VAN PREMIE	5
5.4	PREMIEVASTSTELLING	6
6	HERZIENING VAN TARIEVEN EN/OF VOORWAARDEN	6
7	WIJZIGING VAN HET RISICO	6
7.1	WIJZIGINGEN DOORGEVEN	6
7.2	GEVOLGEN ALS U EEN WIJZIGING NIET DOORGEeft	7
8	EINDE VAN DE VERZEKERING	7
9	AANVULLENDE POLISBEPALINGEN	7
9.1	UW PERSOONSgegevens	7
9.2	TOEPASSELIJK RECHT	7
9.3	KLACHTEN	7
9.4	SCHADEVRIJE JAREN EN KORTING	7
10	TERRORISME	9

## 1 Begripsomschrijvingen

### 1.1 U/Verzekeringnemer

Als we in deze voorwaarden 'u' gebruiken, bedoelen we de verzekeringnemer. Dit is de persoon die deze verzekering heeft afgesloten en die ervoor zorgt dat de premie wordt betaald.

### 1.2 Verzekerde

De verzekerden zijn:

- de verzekeringnemer (u);
- personen die met uw toestemming met de auto rijden of erin meerijden;
- de bezitter en/of houder van de auto;
- uw werkgever of de werkgever van een andere verzekerde.

### 1.3 Auto

In deze voorwaarden verstaan we onder auto:

- de auto waarvan het kenteken op uw polis staat; of
- de vervangende auto die u gebruikt zolang uw eigen auto voor reparatie of onderhoud buiten gebruik is.

### 1.4 Pech

Onder pech verstaan we een mechanische of technische storing die u niet kon voorzien en waardoor:

- uw auto niet verder kan rijden;
- het niet meer verantwoord is om met uw auto verder te rijden.

### 1.5 SVJ

De afkorting SVJ staat voor 'schadevrije jaren'. Dit is het aantal jaren dat u geen schade heeft geclaimd. Op basis van dit aantal bepalen wij uw kortingspercentage. U vindt deze percentages in de kortingstabel in het hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen.

### 1.6 Roy-data

Roy-data is de landelijke database waarin sinds 1 september 2007 de gegevens over schadevrije jaren worden opgenomen.

### 1.7 RDW

RDW is de Rijksdienst voor het Wegverkeer. Deze dienst registreert gegevens over motorrijtuigen, bijvoorbeeld of er een aansprakelijkheidsverzekering is afgesloten.

### 1.8 WAM

De afkorting WAM staat voor de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen. Hierin staat onder andere welke motorrijtuigen verplicht verzekerd moeten zijn en wat zo'n verzekering moet dekken.

## 2 Omschrijving van dekking

Deze verzekering geldt in alle landen die op uw 'groene kaart' staan en die niet zijn doorgestreept.

### 2.1 Omvang van de dekking

Deze verzekering dekt uw aansprakelijkheid voor schade die u of een medeverzekerde veroorzaakt aan personen of eigendommen. Het gaat hier alleen om schade die is veroorzaakt:

- met of door uw auto; of
- door alles wat aan uw auto gekoppeld is, bijvoorbeeld een aanhangwagen of een caravan.

#### 2.1.1 WAM

In Nederland moet een auto verzekerd zijn tegen wettelijke aansprakelijkheid. Dat geldt ook als u niet met uw auto rijdt. Deze eisen staan in de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM). Met deze WA-verzekering voldoet u aan deze eisen.

#### 2.1.2 Verzekerde bedragen

Bent u (of een medeverzekerde) wettelijk aansprakelijk voor een schade? Dan vergoeden wij deze schade. We betalen maximaal het verzekerde bedrag dat op uw polis staat. Is wettelijk een hoger verzekerd bedrag verplicht? Dan betalen we maximaal dat wettelijke bedrag.

### 2.2 Aanvullende dekkingen

Naast de dekkingen in artikel 2.1 heeft u ook recht op de volgende dekkingen:

#### 2.2.1 Kosten

Wij vergoeden de volgende kosten:

- kosten van beredding. Dit zijn de noodzakelijke kosten die gemaakt moeten worden om schade te voorkomen of te verminderen;
- kosten van verweer. Dit zijn juridische kosten die u moet maken als u aansprakelijk wordt gesteld;
- wettelijke rente die moet worden betaald over een schadevergoeding.

### 2.2.2 Vervoer van gewonden

Heeft u (of een medeverzekerde) in uw auto een gewonde vervoerd en is er daardoor schade ontstaan aan het interieur van uw auto? Dan krijgt u die schade vergoed.

### 2.2.3 Borgsom

Eist een bevoegde overheidsinstantie een borgsom van u omdat uw auto betrokken was bij een verkeersongeval? Dan betalen wij die borgsom tot maximaal € 50.000,-. Dat doen we alleen als de overheidsinstantie de borgsom eist om:

- u vrij te laten;
- u uw rijbewijs terug te geven;
- de beslaglegging op uw auto op te heffen.

Zodra u de borgsom terugkrijgt, moet u deze aan ons terugbetalen.

### 2.2.4 Ander motorvoertuig van uzelf

Heeft u (of een medeverzekerde) met of door uw auto schade veroorzaakt aan een ander motorvoertuig of aanhangwagen van uzelf? En is die schade niet verzekerd? Dan vergoeden wij ook die schade.

## 2.3 Hulpverlening na een schade

Is uw auto zodanig beschadigd dat het niet meer mogelijk of verantwoord is om verder te rijden? Of is de bestuurder door een schade zelf niet meer in staat om verder te rijden? En is er ook geen andere inzittende die de auto kan besturen? Dan kunt u het volgende van ons verwachten:

### 2.3.1 Hulpverlening binnen Nederland

Is de schade binnen Nederland ontstaan, dan regelen wij voor u dat:

- uw auto wordt geborgen en vervoerd naar een bestemming van uw keuze in Nederland;
- er een taxi komt om de inzittenden en hun bagage te vervoeren naar een bestemming van uw keuze in Nederland.

### 2.3.2 Hulpverlening buiten Nederland

Is de schade ontstaan in een van de landen die op uw 'groene kaart' staan en die niet zijn doorgestreept? Dan regelen we voor u het volgende:

- Wij laten uw auto bergen en vervoeren naar de dichtstbijzijnde garage.

Let op: Als u dit zelf regelt, vergoeden we maximaal € 300,-.

- Kan uw auto niet binnen vier dagen gerepareerd worden? Dan laten we uw auto vervoeren naar een garage in Nederland. Dit doen we echter niet als uw auto zo ernstig beschadigd is, dat de vervangingswaarde lager is dan de transportkosten. De vervangingswaarde is het bedrag dat nodig is om een vergelijkbare auto te kunnen kopen. Is de vervangingswaarde lager dan de transportkosten? Dan laten we uw gestrande auto invoeren of vernietigen in het land waar de schade is ontstaan. We zorgen er dan voor dat uw bagage naar Nederland wordt gebracht.
- Voor de inzittenden en hun bagage regelen wij de terugreis naar Nederland. We vergoeden voor hen:
  - een taxi naar het station;
  - een treinkaartje tweede klas naar Nederland;
  - een taxi van het station naar de plaats van bestemming in Nederland.

## 2.4 Beperking bij terrorisme

Houdt uw schade verband met het terrorisme risico volgens de Clausule Terrorismedekking? Dan vergoeden we deze schade niet. Deze clausule is beschreven in het hoofdstuk Uitsluitingen, paragraaf 3.1.3 Terrorismen van de polisvoorwaarden Hoeksche Waard Totaalpakket Particulieren (HWTP).

# 3 Uitsluitingen

## 3.1 Algemene uitsluitingen

In sommige gevallen biedt deze verzekering geen dekking. Dat noemen we uitsluitingen. De algemene uitsluitingen voor onze verzekeringen vindt u in het hoofdstuk Uitsluitingen van de polisvoorwaarden Hoeksche Waard Totaalpakket Particulieren (HWTP). De specifieke uitsluitingen voor de Motorrijtuigverzekering WA Personenauto vindt u hieronder.

## 3.2 Uitsluitingen Dekking Motorrijtuig WA Personenauto

### 3.2.1 Schade aan de auto, lading en (eigendommen van) de bestuurder

#### 3.2.2 U bent niet verzekerd voor schade:

- die uw eigen auto heeft opgelopen;
- die de bestuurder van uw auto heeft opgelopen.

Hiermee bedoelen we letselschade of schade aan zijn/haar eigendommen;

- die de lading in uw auto heeft opgelopen;
- die tijdens het laden en lossen door de lading is veroorzaakt.

### 3.2.3 Als de bestuurder de auto niet mocht besturen

U bent niet verzekerd voor schade die is veroorzaakt door een bestuurder:

- die geen toestemming van u had om met uw auto te rijden;
- die niet rijbevoegd was, bijvoorbeeld omdat hij geen geldig rijbewijs had, of omdat hem de rijbevoegdheid was ontzegd;
- die alcohol of drugs had gebruikt en mede daardoor de schade heeft veroorzaakt.

### 3.2.4 Bijzonder gebruik en opzet

U bent niet verzekerd voor schade die is ontstaan:

- door deelname met uw auto aan officiële wedstrijden;
- tijdens verhuur of leasing van uw auto;
- tijdens gebruik van uw auto als taxi of lesauto of voor betaald goederenvervoer;
- door opzettelijk onrechtmatig handelen of nalaten van u (of een medeverzekerde) tegenover andere personen of zaken.

## 3.3 U was niet op de hoogte

Was u niet op de hoogte van een van de situaties in artikel 3.2.2 en 3.2.3? Dan gelden deze uitsluitingen niet. Voorwaarde is dat u kunt aantonen dat u niet van de situatie op de hoogte was en dat ook niet had moeten of kunnen zijn.

# 4 Schade

## 4.1 Verplichtingen bij schade

Wat u bij schade moet doen, leest u in het hoofdstuk Schade van de polisvoorwaarden HWTP.

## 4.2 Sancties bij niet nakomen verplichtingen bij schade

Wat de gevolgen zijn als u bij schade uw verplichtingen niet nakomt, leest u in het hoofdstuk Schade van de polisvoorwaarden HWTP.

## 4.3 Andere verzekering/voorziening/regeling

Kan de schade vergoed worden op basis van een andere verzekering, voorziening of regeling? Dan gelden de voorwaarden in het hoofdstuk Schade van de polisvoorwaarden HWTP.

## 4.4 Uitkeringsplicht

Binnen welke termijn wij de schade moeten vergoeden, leest u in het hoofdstuk Schade van de polisvoorwaarden HWTP.

## 4.5 Betaling aan derden

Welke regels er gelden voor betaling aan andere partijen, leest u in het hoofdstuk Schade van de polisvoorwaarden HWTP.

## 4.6 Verhaalsrecht

Volgens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) zijn wij in veel gevallen verplicht de schade te vergoeden waarvoor u aansprakelijk bent. Wij kunnen deze schades direct aan de betrokkenen betalen of met hen een schikking treffen. Maar wij hebben ook het recht om deze schade te verhalen op de persoon die de schade heeft veroorzaakt. Dat doen we onder andere bij schades die wij normaal gesproken niet vergoeden (zie hoofdstuk 3 Uitsluitingen).

# 5 Premie

## 5.1 Premiebetaling

Informatie over uw premiebetaling vindt u in het hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden HWTP.

## 5.2 Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen

Wat de gevolgen zijn als u uw premie niet (op tijd) betaalt, leest u in het hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden HWTP.

## 5.3 Terugbetaling van premie

Informatie over terugbetaling van premie vindt u in het hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden HWTP.

## 5.4 Premievaststelling

### 5.4.1 Premievaststelling

Wij stellen vóór iedere nieuwe verzekeringstermijn de premie voor dat verzekeringsjaar vast. Deze premiewijziging beschouwen we niet als een wijziging van de verzekering zoals omschreven in het hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden.

### 5.4.2 Recht van opzegging

Uw verzekering heeft een minimale looptijd van een jaar. Dat betekent dat u de verzekering mag opzeggen per de dag waarop de tweede verzekeringstermijn ingaat. Daarna mag u de verzekering elke dag opzeggen.

Zegt u uw verzekering op in de maand dat een nieuwe verzekeringstermijn is ingegaan? En geldt voor die nieuwe verzekeringstermijn een hogere premie? Dan betaalt u voor de periode in deze maand nog uw oude premie.

### 5.4.3 Premieverrekening na schade

Op basis van het aantal schadevrije jaren dat u heeft opgebouwd, kunt u korting krijgen op uw premie. Hoe hoog die korting is, staat in de bonus/malustabel in het hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen.

Is er een schade geweest die invloed heeft op uw korting? Dan verwerken we de lagere korting in uw nieuwe premie. Deze nieuwe premie geldt vanaf het eerste nieuwe verzekeringsjaar na de schadedatum.

Meldt u de schade pas in een nieuw verzekeringsjaar, terwijl deze al eerder heeft plaatsgevonden? Dan passen wij de lagere korting alsnog toe vanaf de eerste dag van het verzekeringsjaar na de schadedatum. De extra premie die u vanaf die dag had moeten betalen, moet u met terugwerkende kracht bijbetalen.

Verandert uw premie alleen doordat uw korting gewijzigd is door een schade? Dan beschouwen we dat niet als een wijziging van de verzekering zoals omschreven in het hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden.

## 6 Herziening van tarieven en/of voorwaarden

De regels voor herziening van tarieven en/of voorwaarden vindt u in het hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden van de polisvoorwaarden HWTP.

## 7 Wijziging van het risico

### 7.1 Wijzigingen doorgeven

Als er wijzigingen zijn die van belang zijn voor deze verzekering, moet u die zo snel als mogelijk is aan ons doorgeven. Binnen welke termijn u dat in ieder geval moet doen, hangt af van de wijziging.

Wij horen het graag binnen twee dagen van u als:

- u een andere auto koopt;
- u uw auto verkoopt;
- het kenteken van uw auto verandert;
- uw auto is gestolen, verduisterd of in beslag is genomen.

Wij horen het graag binnen twee maanden van u als:

- u uw auto anders gaat gebruiken dan op uw polis staat;
- u verhuist;
- een andere persoon uw auto regelmatig gaat besturen;
- u gemiddeld een ander aantal kilometers per jaar gaat rijden dan op uw polis staat.

Let op: U heeft niet altijd twee dagen of twee maanden de tijd. Als u eerder van een wijziging op de hoogte bent, moet u deze ook eerder doorgeven. Dit geldt niet als u kunt aantonen dat u niets van die wijziging wist en ook niet kon weten.

#### 7.1.1 Gevolgen van deze wijzigingen

Verkoopt u uw auto of wijzigt het kenteken? Of is uw auto gestolen, verduisterd of in beslag genomen? Dan eindigt uw dekking voor deze auto.

Meldt u een andere wijziging aan ons? Dan beoordelen wij deze wijziging op dezelfde manier als wanneer u een nieuwe verzekering aanvraagt. Het kan daarom zijn dat door de wijziging uw premie hoger of lager wordt. Maar het kan ook zijn dat wij de wijziging niet accepteren. In dat geval eindigt de verzekering één maand nadat wij u dit hebben laten weten.

Wordt uw premie door de wijziging lager? Dan betalen wij de te veel betaalde premie aan u terug. Heeft u op dat moment een betalingsachterstand? Dan verrekenen wij het bedrag dat u terugkrijgt daarmee. Wordt uw premie door de wijziging hoger? Dan moet u het verschil bijbetalen.

## 7.2 Gevolgen als u een wijziging niet doorgeeft

Meldt u een wijziging niet of niet op tijd? En zouden wij de verzekering tegen een hogere premie voortzetten als u de wijziging wel op tijd had gemeld? Dan moet u alsnog de extra premie en assurantiebelasting betalen die u verschuldigd bent vanaf de datum waarop de wijziging plaatsvond.

### 7.2.1 Verzekeraar had de wijziging geaccepteerd met speciale voorwaarden

Zouden wij de verzekering tegen andere voorwaarden voortzetten als u de wijziging wel op tijd had gemeld? Dan gaan deze voorwaarden met terugwerkende kracht in per de datum waarop u de wijziging had moeten melden. Dit betekent dat we een schade na deze datum beoordelen op basis van die nieuwe voorwaarden.

### 7.2.2 Verzekeraar had de wijziging niet geaccepteerd

Zouden we de verzekering niet voortzetten als u de wijziging op tijd had gemeld? Dan heeft u geen dekking meer voor een schade die ontstaat na de datum waarop u de wijziging in ieder geval had moeten melden.

## 8 Einde van de verzekering

De voorwaarden voor het beëindigen van de verzekering vindt u in het hoofdstuk Einde van de verzekering van de polisvoorwaarden HWTP.

## 9 Aanvullende polisbepalingen

### 9.1 Uw persoonsgegevens

Wij vragen u om persoonlijke gegevens die nodig zijn om:

- uw verzekering te kunnen afsluiten en uitvoeren;
- marketing en onderzoek te kunnen doen;
- fraude te voorkomen en te bestrijden;
- te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Hierbij houden wij ons aan de Gedragscode verwerking persoonsgegevens financiële instellingen. Dit geldt ook voor

de partijen die wij inschakelen bij de behandeling van de schade.

Wij wisselen uw schade- en verzekeringsgegevens uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) in Den Haag. Daarbij houden we ons aan het privacyreglement van de Stichting CIS. Dat geldt ook voor de partijen die wij inschakelen bij de behandeling van de schade.

Wij geven bij schade gegevens door aan partijen die voor ons de schade regelen en soms ook aan de persoon die de schade heeft veroorzaakt, andere betrokkenen en/of hun verzekeraars.

### 9.2 Toepasselijk recht

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

### 9.3 Klachten

Informatie over onze klachtenregeling vindt u in het hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden HWTP.

### 9.4 Schadevrije jaren en korting

#### 9.4.1 Opbouw schadevrije jaren

Het aantal schadevrije jaren dat u heeft opgebouwd, bepaalt hoeveel korting u op uw premie krijgt. Dit ziet u in de bonus/malustabel in artikel 9.4.5. Ieder verzekeringsjaar dat u geen schade claimt, klimt u een trede in deze tabel. De hoogste trede is trede 21.

Heeft u de hoogste trede bereikt, dan krijgt u geen korting meer voor extra schadevrije jaren. Rijdt u vervolgens een jaar schadevrij? Dan registreren wij dat en geven dat aan het eind van het jaar aan u door. Bij beëindiging van de verzekering geven wij uw schadevrije jaren ook door aan Roy-data.

#### 9.4.2 Terugval na een schade

Heeft u in een verzekeringsjaar een schade geclaimd die wij (deels) vergoed hebben? Dan gaat u terug naar een lagere trede in de bonus/malustabel. Uw nieuwe kortingspercentage geldt vanaf het eerste verzekeringsjaar na de schadedatum.

Meldt u de schade pas in een nieuw verzekeringsjaar, terwijl deze al eerder heeft plaatsgevonden? Dan passen

wij de lagere korting alsnog toe vanaf de eerste dag van het verzekeringsjaar na de schadedatum. De extra premie die u vanaf die dag had moeten betalen, moet u met terugwerkende kracht bijbetalen.

#### **9.4.3 Geen terugval**

U gaat niet naar een lagere trede in de kortingstabel als het gaat om een schade:

- die wij volledig kunnen verhalen;
- die is ontstaan aan uw auto tijdens het vervoer van gewonden;
- die valt onder de dekking van een van onze andere autoverzekeringen, als u die heeft afgesloten. Het gaat hier om de Schadeverzekering Inzittenden, de Ongevallenverzekering Inzittenden, de Verkeersschadeverzekering of de Rechtsbijstandverzekering Motorrijtuig;
- die valt onder de dekking Hulpverlening na een schade (zie artikel 2.3);
- die u volledig zelf heeft (terug)betaald binnen twaalf maanden nadat wij u geïnformeerd hebben over de vergoeding. In dat geval herstellen we uw aantal schadevrije jaren.

#### **9.4.4 Als u de schade terugbetaalt**

U heeft het recht om een schade die wij hebben vergoed terug te betalen. Doet u dit binnen twaalf maanden nadat wij u geïnformeerd hebben over de vergoeding?

Dan plaatsen we u in de kortingstabel terug op de trede waar u zou hebben gestaan als u de schade niet had gemeld. Heeft u tot dan toe te veel premie betaald? Dan ontvangt u deze extra premie terug.



#### 9.4.5 Bonus/malustabel

In de bonus/malustabel ziet u hoe hoog uw korting is per trede. En welke invloed een schade heeft op uw trede.

Trede	Kortingspercentage	Na een verzekeringsjaar Zonder schadegeval naar trede	Met 1 schade- geval naar trede	Met 2 schade- gevallen naar trede	Met 3 schade- gevallen naar trede	Met 4 of schade- gevallen naar trede
21	80	21	16	11	6	1
20	80	21	15	10	5	1
19	80	20	14	9	4	1
18	79	19	13	8	3	1
17	78	18	12	7	2	1
16	77	17	11	6	1	1
15	76	16	10	5	1	1
14	75	15	9	4	1	1
13	72,5	14	8	3	1	1
12	70	13	7	2	1	1
11	65	12	6	1	1	1
10	60	11	5	1	1	1
9	55	10	4	1	1	1
8	50	9	3	1	1	1
7	45	8	2	1	1	1
6	40	7	1	1	1	1
5	35	6	1	1	1	1
4	25	5	1	1	1	1
3	15	4	1	1	1	1
2	5	3	1	1	1	1
1	-25	2	1	1	1	1

## 10 Terrorisme

Informatie over de dekking bij terrorisme vindt u in het hoofdstuk Uitsluitingen, paragraaf 3.1.3 Terrorismen van de polisvoorwaarden Hoeksche Waard Totaalpakket Particulieren (HWTP).