

# **Polisvoorwaarden**

## **Motorrijtuigverzekering Extra Personenauto**

**Deze polisvoorwaarden vormen één geheel met de polisvoorwaarden Hoeksche Waard Totaalpakket Particulieren (HWTP).  
Als er verschillen zijn, gelden de polisvoorwaarden van dit product.**

**Versie 2019**

## Inhoudsopgave

1	BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN	3
1.1	U/VERZEKERINGNEMER	3
1.2	VERZEKERDE	3
1.3	AUTO	3
1.4	ACCESSOIRE	3
1.5	NIEUWWAARDE	3
1.6	AANSCHAFWAARDE	3
1.7	TOTAL LOSS	3
1.8	RESTWAARDE	3
1.9	VERVANGINGSWAARDE	3
2	OMSCHRIJVING VAN DEKKING	3
2.1	OMVANG VAN DE DEKKING	3
2.2	AANVULLENDE DEKKINGEN	4
2.3	TOTAAL VERLIES	4
2.4	HERSTEL VAN DE SCHADE	5
2.5	BEPERKING BIJ TERRORISME	5
3	UITSLUITINGEN	5
3.1	ALGEMENE UITSLUITINGEN	5
3.2	UITSLUITINGEN DEKKING MOTORRIJTUIG EXTRA PERSONENAUTO	5
4	SCHADE	6
4.1	INSCHAKELING EXPERT	6
5	PREMIE	6
5.1	PREMIEBETALING	6
5.2	SANCTIES BIJ NIET NAKOMEN BETALINGSVERPLICHTINGEN	6
5.3	TERUGBETALING VAN PREMIE	6
5.4	PREMIEFASTSTELLING	6
6	HERZIENING VAN TARIEVEN EN/OF VOORWAARDEN	7
7	WIJZIGING VAN HET RISICO	7
7.1	WIJZIGINGEN DOORGEVEN	7
7.2	GEVOLGEN ALS U EEN WIJZIGING NIET DOORGEEFT	7
8	EINDE VAN DE VERZEKERING	8
8.1	OPZEGGING DOOR VERZEKERINGNEMER	8
8.2	OPZEGGING DOOR VERZEKERAAR	8
8.3	EINDE VAN RECHTSWEGE	8
8.4	EINDE WA-VERZEKERING	8
8.5	ONTBINDING	8
9	AANVULLENDE POLISBEPALINGEN	8
9.1	OMGAAN MET UW PERSOONSgegevens	8
9.2	TOEPASSELIJK RECHT	8
9.3	KLACHTEN	8
9.4	SCHADEVRIJE JAREN EN KORTING	8
10	TERRORISME	10

## 1 Begripsomschrijvingen

### 1.1 U/Verzekeringnemer

Als wij in deze voorwaarden 'u' gebruiken, bedoelen we de verzekeringnemer. Dit is de persoon die deze verzekering heeft afgesloten en die ervoor zorgt dat de premie wordt betaald.

### 1.2 Verzekerde

De verzekerden zijn:

- de verzekeringnemer (u);
- de bezitter en/of houder van de auto.

### 1.3 Auto

In deze voorwaarden verstaan we onder auto:

- de auto waarvan het kenteken op uw polis staat; of
- de vervangende auto die u gebruikt zolang uw eigen auto voor reparatie of onderhoud buiten gebruik is.

### 1.4 Accessoire

Een accessoire is een aanvulling op de uitrusting van uw auto die niet in de auto aanwezig was toen de fabrikant of importeur hem afleverde. Over deze accessoire is geen belasting van personenauto's en motorrijwielen (bpm) berekend.

### 1.5 Nieuwwaarde

De nieuwwaarde is de waarde van uw auto volgens de laatst bekende Nederlandse prijslijst van de fabrikant of importeur.

### 1.6 Aanschafwaarde

De aanschafwaarde is het bedrag waarvoor u de auto bij een erkende BOVAG dealer heeft gekocht. Als bovengrens voor de aanschafwaarde hanteren we de ANWB/BOVAG-koerslijst plus 10% van de maand waarin u de auto kocht.

### 1.7 Total loss

Uw auto is technisch total loss als u er niet meer veilig mee kunt rijden en als reparatie onmogelijk of onverantwoord is.

Uw auto is economisch total loss als de reparatiekosten hoger zijn dan de waarde van de auto vóór het ongeval, min de restwaarde na het ongeval. De waarde van de auto vóór het ongeval is de waarde die op de ANWB/BOVAG-koerslijst staat.

### 1.8 Restwaarde

De restwaarde is het bedrag dat uw auto na een schade nog waard is.

### 1.9 Vervangingswaarde

De vervangingswaarde is het bedrag dat nodig is om een vergelijkbare auto te kunnen kopen. Onder vergelijkbare auto verstaan we een auto van hetzelfde merk, type en bouwjaar, in dezelfde uitvoering en met een vergelijkbare kilometerstand. Deze waarde bepalen wij met de ANWB/BOVAG-koerslijst.

## 2 Omschrijving van dekking

Deze verzekering geldt in alle landen die op de 'groene kaart' staan en die niet zijn doorgestreept.

### 2.1 Omvang van de dekking

Deze verzekering dekt de schade die u lijdt door beschadiging of verlies van uw auto. Bij deze schade kunt u rekenen op het volgende:

- Wij vergoeden de kosten van het herstel van uw auto (zie artikel 2.4).
- U ontvangt een vergoeding als uw auto total loss of gestolen is (zie artikel 2.3).

#### 2.2.1 Gedekte oorzaken

U bent alleen verzekerd voor schade die u lijdt door een van de volgende oorzaken:

- brand, ontploffing, kortsluiting of blikseminslag;
- diefstal, inbraak, joyriding of pogingen hiertoe;
- breuk of beschadiging van een ruit. Met beschadiging bedoelen we barsten, sterretjes en putjes, maar bijvoorbeeld geen krassen;
- storm (windkracht 7 of meer);
- natuurrampen, zoals een lawine of een overstroming;
- botsingen met vogels of loslopende dieren. In dit geval is alleen de directe schade gedekt. Dit betekent dat u niet verzekerd bent voor schade die u als gevolg van die botsing oploopt, bijvoorbeeld als u hierdoor van de weg raakt;
- transport van de auto per boot, trein of vliegtuig;
- relletjes of rellen.

Daarnaast bent u verzekerd als u (of een medeverzekerde) het slachtoffer bent van oplichting of verduistering met betrekking tot uw auto. U bent hier echter niet voor verzekerd als de oplichting of verduistering is gepleegd door:

- uzelf of een medeverzekerde; of
- een (voormalige) echtgenoot, geregistreerde partner of andere levensgezel van uzelf of een medeverzekerde.

## 2.2 Aanvullende dekkingen

Naast de dekkingen in artikel 2.1 heeft u ook recht op de volgende dekkingen:

### 2.2.1 Accessoires

Heeft u schade aan een van de accessoires van uw auto en is deze schade ontstaan door een van de oorzaken in het artikel Omvang van de dekking? Dan vergoeden wij deze schade.

### 2.2.2 Kosten

U ontvangt een vergoeding als u de volgende kosten moet maken:

- kosten van beredding die gemaakt moeten worden;
- kosten voor noodvoorzieningen die u aan uw auto moet aanbrengen in afwachting van een reparatie;
- kosten die u moet maken om uw auto te stallen of te (laten) bewaken. Deze kosten krijgt u alleen vergoed als u uw auto (tijdelijk) niet meer kunt gebruiken door een van de oorzaken in het artikel Omvang van de dekking.

## 2.3 Totaal verlies

Er is sprake van totaal verlies als uw auto total loss is (technisch of economisch) of als uw auto is gestolen. In deze gevallen geldt het volgende:

### 2.3.1 Berekening schadebedrag

Bij totaal verlies van uw auto ontvangt u een vergoeding, die wij als volgt berekenen:

- a. Is de schade ontstaan in de eerste twaalf maanden na de eerste afgifte van een kenteken voor deze auto (waar ook ter wereld)? Dan ontvangt u de nieuwwaarde. Dit is de waarde van uw auto volgens de laatst bekende Nederlandse prijslijst van de fabrikant of importeur.
- b. Is de schade van uw tweedehands auto ontstaan in de eerste 12 maanden na aanschaf? En heeft u de auto bij een erkende BOVAG dealer of officiële merkdealer gekocht? Dan ontvangt u de aanschafwaarde. Op het

moment dat u de auto kocht was deze niet ouder dan 6 jaar. U kunt aannemelijk maken wanneer en voor hoeveel u de auto heeft gekocht.

- c. Is de schade na deze 12 maanden ontstaan of is lid a of lid b niet van toepassing? Dan ontvangt u de vervangingswaarde van de auto, plus 10%. De vervangingswaarde is de waarde volgens de ANWB/BOVAG-koerslijst. Bedraagt de dagwaarde meer, dan geldt de dagwaarde.
- d. Is de schade na 12 maanden ontstaan? Dan ontvangt u de vervangingswaarde van de auto, plus 10%. De vervangingswaarde is de waarde volgens de ANWB/BOVAG-koerslijst.
- e. Van de nieuwwaarde en de vervangingswaarde plus 10% trekken wij de restwaarde van uw auto af. Dit is het bedrag dat uw auto op dat moment nog waard is. U ontvangt nooit méér dan de oorspronkelijke cataloguswaarde van uw auto.
- f. Bij totaal verlies geldt geen eigen risico, behalve als er op uw polis een eigen risico staat. In dat geval trekken we dit bedrag van uw vergoeding af.

Daarnaast ontvangt u bij totaal verlies een bedrag van maximaal € 500,-, dat u bijvoorbeeld kunt gebruiken voor vervangend vervoer.

### 2.3.2 Diefstal

Als uw auto is gestolen, moet u direct aangifte doen bij de politie. Wij hebben vervolgens tot 30 dagen na de aangifte de tijd om de auto op te (laten) sporen. Binnen deze periode zijn wij gemachtigd om namens u de auto terug te vorderen van de persoon of instantie waar hij eventueel wordt gevonden.

- a. Wordt uw auto binnen 30 dagen teruggevonden? Dan krijgt u de auto weer terug. Heeft de auto schade die na de diefstal is ontstaan, toen u niet over de auto kon beschikken? Dan krijgt u die schade vergoed. Is uw auto total loss, dan vergoeden wij de schade zoals u leest in het artikel Berekening schadebedrag.
- b. Wordt uw auto niet teruggevonden? Dan krijgt u de waarde van de auto vergoed, zoals beschreven in het artikel Berekening schadebedrag. U moet dan wel het eigendom van uw auto aan ons overdragen.
- c. Wordt uw auto na 30 dagen teruggevonden en heeft u nog geen vergoeding van ons ontvangen?

Dan kunt u kiezen:

- u krijgt de auto weer terug; of
- u krijgt de waarde van de auto vergoed, zoals beschreven in het artikel Berekening schadebedrag.

Kiest u ervoor om uw auto weer terug te nemen? En heeft uw auto schade die na de diefstal is ontstaan, toen u niet over de auto kon beschikken? Dan krijgt u die schade vergoed. Is uw auto total loss, dan vergoeden wij de schade zoals u leest in het artikel Berekening schadebedrag.

- d. Wordt uw auto na 30 dagen teruggevonden en heeft u al een vergoeding van ons ontvangen?

Dan kunt u de auto weer terugnemen. U moet dan wel het bedrag terugbetalen dat wij aan u hebben vergoed. Kiest u daarvoor en heeft uw auto schade die na de diefstal is ontstaan, toen u niet over de auto kon beschikken? Dan krijgt u die schade vergoed. Is uw auto total loss, dan vergoeden wij de schade zoals u leest in het artikel Berekening schadebedrag.

### 2.3.3 Kentekenbewijs/sleutels

Bij totaal verlies verwachten wij dat u het volgende aan ons geeft:

- a. het gehele kentekenbewijs van uw auto (alle delen) of de kentekencard, inclusief de tenaamstellingscode;
- b. alle autosleutels;
- c. alle andere zaken die zijn bestemd voor het bedienen van sloten en/of het starten van uw auto.

## 2.4 Herstel van de schade

Heeft u schade aan uw auto? Dan kunt u die laten repareren door een herstelbedrijf dat al dan niet met ons samenwerkt. Hieronder leest u welke voorwaarden daarbij gelden.

### 2.4.1 Voordelen van herstel van uw schade door een met de verzekeraar samenwerkend herstelbedrijf

Kiest u voor reparatie door een herstelbedrijf dat met ons samenwerkt? Dan geldt het volgende:

- U heeft geen eigen risico, behalve als er op uw polis een eigen risico staat. Dat eigen risico betaalt u zelf.
- U krijgt een vervangende auto tijdens de reparatie, behalve als er alleen een autoruit wordt gerepareerd of vervangen. Blijkt dat uw auto total loss is? Dan kunt u maximaal vijf dagen gebruikmaken van vervangend vervoer.

- Wij betalen de schade rechtstreeks aan de reparateur. U hoeft dus niets voor te schieten.
- Op de reparatie krijgt u merk- of FOCWA-garantie.

### 2.4.2 Herstel van de schade door een niet met de verzekeraar samenwerkend herstelbedrijf

Kiest u een herstelbedrijf dat niet met ons samenwerkt of laat u de schade niet herstellen?

Dan geldt het volgende:

- U heeft een eigen risico van € 150,- voor reparaties aan de ruiten van uw auto en/of overige schades.
- U ontvangt het uit te keren bedrag van ons.

## 2.5 Beperking bij terrorisme

Houdt uw schade verband met het terrorismerisico volgens de Clausule Terrorismedekking? Dan ontvangt u geen vergoeding. Deze clausule is beschreven in het hoofdstuk Uitsluitingen, paragraaf 3.1.3 Terrorismen van de polisvoorwaarden Hoeksche Waard Totaalpakket Particulieren (HWTP).

# 3 Uitsluitingen

## 3.1 Algemene uitsluitingen

In sommige gevallen ontvangt u geen vergoeding voor uw schade. Dat noemen we uitsluitingen. De algemene uitsluitingen voor onze verzekeringen vindt u in het hoofdstuk Uitsluitingen van de polisvoorwaarden HWTP. De specifieke uitsluitingen voor de Motorrijtuigverzekering Extra personenauto vindt u hieronder.

## 3.2 Uitsluitingen Dekking Motorrijtuig Extra Personenauto

### 3.2.1 Als de bestuurder de auto niet mocht besturen

U ontvangt geen vergoeding voor schade die is ontstaan terwijl uw auto werd bestuurd door een persoon:

- die niet rijbevoegd was, bijvoorbeeld omdat hij geen geldig rijbewijs had, of omdat hem de rijbevoegdheid was ontzegd;
- die alcohol of drugs had gebruikt en mede daardoor de schade heeft veroorzaakt.

### 3.2.2 Bijzonder gebruik en opzet

U ontvangt geen vergoeding voor schade die is ontstaan:

- door deelname met uw auto aan officiële wedstrijden;
- tijdens verhuur of leasing van uw auto;
- tijdens gebruik van uw auto als taxi of lesauto of voor betaald goederenvervoer;
- door opzettelijk onrechtmatig handelen of nalaten van u (of een medeverzekerde) tegenover andere personen of zaken.

### 3.2.3 U was niet op de hoogte

Was u niet op de hoogte van een van de situaties in artikel 3.2.1 en 3.2.2? Dan vergoeden we deze schade wel. Dit doen we alleen als u kunt aantonen dat u niet van de situatie op de hoogte was en dat ook niet had moeten of kunnen zijn.

## 4 Schade

Wat u bij schade moet doen leest u in het hoofdstuk Schade van de polisvoorwaarden HWTP.

### 4.1 Inschakeling expert

Om de hoogte van uw vergoeding te bepalen kunnen we een expert inschakelen. Deze stelt de omvang van de schade vast.

Spreken we met u af om de omvang van de schade vast te laten stellen door twee experts, dan wijzen wij een eigen expert aan en u een contra-expert. De kosten van inschakeling van een contra-expert worden altijd vergoed tot de kosten van inschakeling van een eigen expert. Indien de kosten van een contra-expert meer bedragen dan de kosten van de eigen expert, zal het meerdere worden getoetst aan de redelijkheid.

Deze experts of hun werkgevers moeten de Gedragscode Expertiseorganisaties naleven. Samen benoemen zij een derde expert. Als de eigen en contra-expert het samen niet eens worden over de omvang van de schade, bepaalt de derde expert het definitieve schadebedrag. Dat ligt tussen de bedragen in die de twee experts hebben vastgesteld.

## 5 Premie

### 5.1 Premiebetaling

Informatie over uw premiebetaling vindt u in het hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden HWTP.

### 5.2 Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen

Wat de gevolgen zijn als u uw premie niet (op tijd) betaalt, leest u in het hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden HWTP.

### 5.3 Terugbetaling van premie

Informatie over terugbetaling van premie vindt u in het hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden HWTP.

### 5.4 Premievaststelling

#### 5.4.1 Premievaststelling

Wij stellen vóór iedere nieuwe verzekeringstermijn de premie voor dat verzekeringsjaar vast. Deze premiewijziging beschouwen we niet als een wijziging van de verzekering zoals omschreven in het hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden.

#### 5.4.2 Recht van opzegging

Uw verzekering heeft een minimale looptijd van een jaar. Dat betekent dat u de verzekering mag opzeggen per de dag waarop de tweede verzekeringstermijn ingaat. Daarna mag u de verzekering elke dag opzeggen.

Zegt u uw verzekering op in de maand dat een nieuwe verzekeringstermijn is ingegaan? En geldt voor die nieuwe verzekeringstermijn een hogere premie? Dan betaalt u voor de periode in deze maand nog uw oude premie.

#### 5.4.3 Premieverrekening na schade

Op basis van het aantal schadevrije jaren dat u heeft opgebouwd, kunt u korting krijgen op uw premie. Hoe hoog die korting is, staat in de bonus/malustabel in de polisvoorwaarden. U vindt de tabel in het hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen.

Is er een schade geweest die invloed heeft op uw korting? Dan verwerken we de lagere korting in uw nieuwe premie voor de Motorrijtuigverzekering Extra Personenauto.

Deze nieuwe premie geldt vanaf het eerste nieuwe verzekeringsjaar na de schadedatum.

Meldt u de schade pas in een nieuw verzekeringsjaar, terwijl deze al eerder heeft plaatsgevonden? Dan passen wij de lagere korting alsnog toe vanaf de eerste dag van het verzekeringsjaar na de schadedatum. De extra premie die u vanaf die dag had moeten betalen, moet u met terugwerkende kracht bijbetalen.

Verandert uw premie alleen doordat uw korting gewijzigd is door een schade? Dan beschouwen we dat niet als een wijziging van de verzekering zoals omschreven in het hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden.

## 6 Herziening van tarieven en/of voorwaarden

De regels voor herziening van tarieven en/of voorwaarden vindt u in het hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden van de polisvoorwaarden HWTP.

## 7 Wijziging van het risico

### 7.1 Wijzigingen doorgeven

Als er wijzigingen zijn die van belang zijn voor deze verzekering, moet u die zo snel als mogelijk is aan ons doorgeven. Binnen welke termijn u dat in ieder geval moet doen, hangt af van de wijziging.

Wij horen het graag binnen twee dagen van u als:

- u een andere auto koopt;
- u uw auto verkoopt;
- het kenteken van uw auto verandert;
- uw auto is gestolen, verduisterd of in beslag is genomen.

Wij horen het graag binnen twee maanden van u als:

- u uw auto anders gaat gebruiken dan op uw polis staat;
- u verhuist;
- een andere persoon uw auto regelmatig gaat besturen;
- u gemiddeld een ander aantal kilometers per jaar gaat rijden dan op uw polis staat.

Let op: U heeft niet altijd twee dagen of twee maanden de tijd. Als u eerder van een wijziging op de hoogte bent,

moet u deze ook eerder doorgeven. Dit geldt niet als u kunt aantonen dat u niets van die wijziging wist en ook niet kon weten.

### 7.1.1 Gevolgen van deze wijzigingen

Verkoopt u uw auto of wijzigt het kenteken? Of is uw auto gestolen, verduisterd of in beslag genomen? Dan eindigt uw dekking voor deze auto.

Meldt u een andere wijziging aan ons? Dan beoordelen wij deze wijziging op dezelfde manier als wanneer u een nieuwe verzekering aanvraagt. Het kan daarom zijn dat door de wijziging uw premie hoger of lager wordt. Maar het kan ook zijn dat wij de wijziging niet accepteren. In dat geval eindigt de verzekering één maand nadat wij u dit hebben laten weten.

Wordt uw premie door de wijziging lager? Dan betalen wij de te veel betaalde premie aan u terug. Heeft u op dat moment een betalingsachterstand? Dan verrekenen wij het bedrag dat u terugkrijgt daarmee. Wordt uw premie door de wijziging hoger? Dan moet u het verschil bijbetalen.

### 7.2 Gevolgen als u een wijziging niet doorgeeft

Meldt u een wijziging niet of niet op tijd? En zouden wij de verzekering tegen een hogere premie voortzetten als u de wijziging wel op tijd had gemeld? Dan moet u alsnog de extra premie en assurantiebelaasting betalen die u verschuldigd bent vanaf de datum waarop de wijziging plaatsvond.

#### 7.2.1 Verzekeraar had de wijziging geaccepteerd met speciale voorwaarden

Zouden wij de verzekering tegen andere voorwaarden voortzetten als u de wijziging wel op tijd had gemeld? Dan gaan deze voorwaarden met terugwerkende kracht in per de datum waarop u de wijziging had moeten melden. Dit betekent dat we een schade na deze datum beoordelen op basis van die nieuwe voorwaarden.

#### 7.2.2 Verzekeraar had de wijziging niet geaccepteerd

Zouden we de verzekering niet voortzetten als u de wijziging op tijd had gemeld? Dan heeft u geen dekking voor een schade die ontstaat na de datum waarop u de wijziging in ieder geval had moeten melden.

## 8 Einde van de verzekering

### 8.1 Opzegging door verzekeringnemer

De voorwaarden die gelden als u zelf de verzekering opzegt, vindt u in het hoofdstuk Einde van de verzekering van de polisvoorwaarden HWTP.

### 8.2 Opzegging door verzekeraar

De voorwaarden die gelden als wij de verzekering opzeggen, leest u in het hoofdstuk Einde van de verzekering van de polisvoorwaarden HWTP.

### 8.3 Einde van rechtswege

Uw verzekering kan 'van rechtswege eindigen'. Dit betekent dat uw verzekering vanzelf eindigt op basis van de wet. Hierna leest u wanneer daarvan in ieder geval sprake is.

#### 8.3.1 Belang

Uw verzekering eindigt van rechtswege als geen van de verzekerden meer een verzekeraar belang heeft bij de auto. Het gaat hierbij niet om de omstandigheden die we in het volgende artikel omschrijven.

#### 8.3.2 Verzekeringnemer

Uw verzekering eindigt ook van rechtswege:

- a. als u als verzekeringnemer overlijdt. Uw verzekering eindigt dan:
  - negen maanden nadat uw erfgenamen redelijkerwijs op de hoogte kunnen zijn van uw overlijden; of
  - (als dit eerder is) negen maanden na het moment dat wij bericht hebben gekregen van uw overlijden.
- b. als de verzekeringnemer een rechtspersoon is (dit kan bijvoorbeeld een bedrijf of een vereniging zijn) en deze rechtspersoon ophoudt te bestaan. In dat geval eindigt uw verzekering één maand nadat de rechtspersoon is opgehouden. Uw verzekering eindigt niet als de rechtspersoon ophoudt vanwege een fusie of omdat deze een andere rechtsvorm krijgt.

### 8.4 Einde WA-verzekering

Stopt de WA-verzekering die u bij ons heeft afgesloten voor deze auto? Dan eindigt automatisch ook uw Motorrijtuigenverzekering Extra Personenauto.

### 8.5 Ontbinding

Informatie over het einde van uw verzekering door ontbinding leest u in het hoofdstuk Einde van de verzekering van de polisvoorwaarden HWTP.

## 9 Aanvullende polisbepalingen

### 9.1 Omgaan met uw persoonsgegevens

Wij vragen u om persoonlijke gegevens die nodig zijn om:

- uw verzekering te kunnen afsluiten en uitvoeren;
- marketing en onderzoek te kunnen doen;
- fraude te voorkomen en te bestrijden;
- te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Hierbij houden wij ons aan de Gedragscode verwerking persoonsgegevens financiële instellingen. Dit geldt ook voor de partijen die wij inschakelen bij de behandeling van uw schade.

Wij wisselen uw schade- en verzekeringsgegevens uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) in Den Haag. Daarbij houden we ons aan het privacyreglement van de Stichting CIS. Dit geldt ook voor de partijen die wij inschakelen bij de behandeling van uw schade.

Wij geven bij schade gegevens door aan partijen die voor ons de schade regelen, en soms ook aan de persoon die de schade heeft veroorzaakt, andere betrokkenen en/of hun verzekeraars.

### 9.2 Toepasselijk recht

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

### 9.3 Klachten

Informatie over onze klachtenregeling vindt u in het hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden HWTP.

### 9.4 Schadevrije jaren en korting

#### 9.4.1 Opbouw schadevrije jaren

Het aantal schadevrije jaren dat u heeft opgebouwd, bepaalt hoeveel korting u op uw premie krijgt. Dit ziet u in de bonus/malustabel in artikel 9.4.5. Ieder verzekeringsjaar dat u geen schade claimt, klimt u een trede in deze tabel. De hoogste trede is trede 21.



Heeft u de hoogste trede bereikt, dan krijgt u geen korting meer voor extra schadevrije jaren. Rijdt u vervolgens een jaar schadevrij? Dan registreren wij dat en geven dat aan het eind van het jaar aan u door. Bij beëindiging van de verzekering geven wij uw schadevrije jaren ook door aan Roydata.

#### **9.4.2 Terugval na een schade**

Heeft u in een verzekeringsjaar een schade geclaimd die wij (deels) vergoed hebben? Dan gaat u terug naar een lagere trede in de bonus/malustabel. Uw nieuwe kortingspercentage geldt vanaf het eerste verzekeringsjaar na de schadedatum.

Meldt u de schade pas in een nieuw verzekeringsjaar, terwijl deze al eerder heeft plaatsgevonden? Dan passen wij de lagere korting alsnog toe vanaf de eerste dag van het verzekeringsjaar na de schadedatum. De extra premie die u vanaf die dag had moeten betalen, moet u met terugwerkende kracht bijbetalen.

#### **9.4.3 Geen terugval**

U gaat niet naar een lagere trede in de bonus/malustabel als het gaat om een schade:

- die wij volledig kunnen verhalen;
- die is ontstaan aan uw auto tijdens het vervoer van gewonden;
- die valt onder de dekking van een van onze andere autoverzekeringen, als u die heeft afgesloten. Het gaat hier om de Schadeverzekering Inzittenden, de Verkeersschadeverzekering of de Rechtsbijstandverzekering Motorrijtuig;
- die u volledig zelf heeft (terug)betaald binnen twaalf maanden nadat wij u geïnformeerd hebben over uw vergoeding. In dat geval herstellen we uw aantal schadevrije jaren.

Ook gaat u niet naar een lagere trede in de bonus/malustabel als uw schade is ontstaan door:

- brand, ontploffing, kortsluiting of blikseminslag;
- diefstal, inbraak of joyriding of pogingen hiertoe;
- oplichting of verduistering;
- breuk of beschadiging van een ruit;
- storm (windkracht 7 of hoger);
- natuurrampen zoals een lawine of overstroming;
- een botsing met vogels of loslopende dieren, voor zover de schade een rechtstreeks gevolg is van die botsing;
- een gebeurtenis tijdens transport van uw auto per boot, trein of vliegtuig;
- een rel.

#### **9.4.4 Als u de schade terugbetaalt**

U heeft het recht om een schade die wij hebben vergoed terug te betalen. Doet u dit binnen twaalf maanden nadat wij u geïnformeerd hebben over de vergoeding? Dan plaatsen we u in de bonus/malustabel terug op de trede waar u zou hebben gestaan als u de schade niet had gemeld. Heeft u tot dan toe te veel premie betaald? Dan ontvangt u deze extra premie terug.

#### 9.4.5 Bonus/malustabel

In de bonus/malustabel ziet u hoe hoog uw korting is per trede. En welke invloed een schade heeft op uw trede.

Trede	Kortingspercentage	Na een verzekeringsjaar Zonder schadegeval naar trede	Met 1 schade- geval naar trede	Met 2 schade- gevallen naar trede	Met 3 schade- gevallen naar trede	Met 4 of meer schade- gevallen naar trede
21	80	21	16	11	6	1
20	80	21	15	10	5	1
19	80	20	14	9	4	1
18	79	19	13	8	3	1
17	78	18	12	7	2	1
16	77	17	11	6	1	1
15	76	16	10	5	1	1
14	75	15	9	4	1	1
13	72,5	14	8	3	1	1
12	70	13	7	2	1	1
11	65	12	6	1	1	1
10	60	11	5	1	1	1
9	55	10	4	1	1	1
8	50	9	3	1	1	1
7	45	8	2	1	1	1
6	40	7	1	1	1	1
5	35	6	1	1	1	1
4	25	5	1	1	1	1
3	15	4	1	1	1	1
2	5	3	1	1	1	1
1	-25	2	1	1	1	1

## 10 Terrorisme

Informatie over de dekking bij terrorisme vindt u in het hoofdstuk Uitsluitingen, paragraaf 3.1.3 Terrorismen van de polisvoorwaarden Hoeksche Waard Totaalpakket Particulieren (HWTP).