

Polisvoorwaarden Verzekeraarshulpdienst Casco

Versie 2019

1 Recht op hulpverlening

De verzekerde heeft recht op de hulp en/of vergoeding van de kosten zoals omschreven in artikel 2, 3 en 4 van deze voorwaarden indien:

- op het polisblad naar deze voorwaarden wordt verwezen;
- de hulpverlening tot stand is gekomen en/of de kosten zijn of worden gemaakt in overleg met en na instemming van de VHD Alarmcentrale/VHD TravelCare;
- het recht op hulp wordt aangetoond aan de hand van de Verzekeraarshulpkaart;
- verzekerde zijn volledige medewerking verleent;
- de hulpverlening kan worden uitgeoefend en niet wordt verhinderd door een natuurramp.

2 Hulpverlening in Nederland VHD Alarmcentrale

Het recht op hulp ontstaat wanneer het motorrijtuig en/of de aangekoppelde aanhangwagens of zijspan, door een ongeval, brand of enig ander van buiten komend onheil – waaronder niet wordt verstaan een mechanisch defect – niet meer kan rijden en/of de bestuurder daardoor niet meer in staat is het motorrijtuig te besturen, terwijl geen van de inzittenden bevoegd en in staat is het besturen over te nemen.

De hulpverlening binnen Nederland omvat:

- a. berging en vervoer van het beschadigde motorrijtuig en/of de aanhangwagens of zijspan naar één – door de verzekerde te bepalen – adres in Nederland;
- b. het vervoer van de bestuurder en eventuele inzittenden met hun persoonlijke bezittingen per taxi naar één – door de bestuurder te bepalen – adres in Nederland.

3 Vervangend vervoer in Nederland

Indien het motorrijtuig een personenauto betreft en in Nederland door botsing, omslaan, van de weg of te water geraken of brand, zodanig wordt beschadigd dat daarmee niet verder kan worden gereden, verstrekt de verzekeraar – mits direct na het ongeval de hulp van de VHD Alarmcentrale is ingeroepen – vanaf het moment van de gebeurtenis totdat het motorrijtuig is gerepareerd of redelijkerwijs gerepareerd had kunnen zijn, doch maximaal tot en met de 4e dag na die van de gebeurtenis, een vervangende personenauto van maximaal de middenklasse. Indien van deze voorziening gebruik wordt gemaakt, kan geen beroep worden gedaan op de hulpverlening als omschreven in artikel 2 onder b.

Voor regelingen buiten de VHD Alarmcentrale om, kan geen beroep op deze verzekering worden gedaan.

4 Hulpverlening buiten Nederland VHD TravelCare

Het recht op hulp ontstaat wanneer het motorrijtuig en/of de aangekoppelde aanhangwagens of zijspan, door een ongeval, brand of enig ander van buiten komend onheil – waaronder tevens wordt verstaan een mechanisch defect – niet meer kan rijden en/of de bestuurder daardoor niet meer in staat is het motorrijtuig te besturen, terwijl geen van de inzittenden bevoegd en in staat is het besturen over te nemen.

De hulpverlening binnen het geldigheidsgebied in het buitenland omvat:

- a. het vergoeden van de noodzakelijke kosten van berging en het slepen van het motorrijtuig naar de dichtstbijzijnde garage waar de schade kan worden beoordeeld en/of hersteld;
- b. het vervoer van het beschadigde motorrijtuig en/of de aanhangwagens of zijspan naar een door verzekerde te bepalen adres in Nederland, mits:
 - dit object niet binnen 4 werkdagen, eventueel door middel van een noodreparatie, zodanig kan worden gerepareerd dat de (terug)reis op technisch verantwoorde wijze kan plaatsvinden;
 - de kosten van dit vervoer lager zijn dan de dagwaarde van het gestrande object; indien de vervoerskosten hoger zijn, worden de kosten vergoed van de invoer of vernietiging – ter plaatse – van het gestrande object; in dat geval heeft de verzekerde ook recht op vergoeding van de kosten van vervoer van de reisbagage naar Nederland;
- c. de terugreiskosten van de bestuurder en de eventuele inzittenden als op grond van het vermelde onder b. niet met het motorrijtuig wordt teruggereisd.
Vergoed worden de kosten van vervoer per:
 - taxi naar het dichtstbijzijnde spoorwegstation;
 - trein naar het spoorwegstation in Nederland dat het dichtst ligt bij de plaats van bestemming;
 - taxi van dat station naar de plaats van bestemming;
- d. de vergoeding van de noodzakelijke kosten van hulp langs de weg, na het tot stilstand komen van het motorrijtuig en/of aangekoppelde aanhangwagens of zijspan als gevolg van een mechanisch defect, tot een maximum van € 300,- per gebeurtenis;

de kosten van onderdelen en reparatie komen niet voor vergoeding in aanmerking, evenmin worden de kosten vergoed indien de reparatie plaatsvindt bij een garage;

- e. het namens verzekerde bestellen en toezenden van onderdelen die noodzakelijk zijn om het object rijklaar te maken wanneer deze onderdelen ter plaatse niet – of niet op korte termijn – verkrijgbaar zijn; de kosten van de onderdelen zelf komen voor rekening van verzekeringnemer en/of verzekerde.

Alle in verband met de hulpverlening door de VHD TravelCare/de maatschappij voorgesloten kosten, die niet in de polis zijn verzekerd, zijn voor rekening van de verzekeringnemer en/of de verzekerde. Bij bedragen boven € 680,67 kan een betaling vooraf worden verlangd.

5 Verwijzen en verhaal

Bij samenloop van hulpverleningsrechten zullen de VHD Alarmcentrale en VHD TravelCare niet verwijzen naar andere hulpinstanties. De VHD/de maatschappij behoudt zich het recht voor om kosten eventueel te verhalen op andere verzekeraars.

6 Eigen risico en Bonus/malus

Een eventueel eigen risico is op deze hulpverlening niet van toepassing. Een beroep op hulpverlening heeft geen invloed op de bonus/malus-regeling.