

# **Polisvoorwaarden Caravanverzekering**

**Deze polisvoorwaarden vormen één geheel met de polisvoorwaarden  
Hoeksche waard Totaalpakket Particulieren (HWTP).  
Als er verschillen zijn, gelden de polisvoorwaarden van dit product.**

**Versie 2019**

## Inhoudsopgave

1	BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN	3
2	OMSCHRIJVING VAN DEKKING CARAVAN CASCO UITGEBREID	4
2.1	OMVANG VAN DE DEKKING	4
2.2	AANVULLENDE DEKKINGEN	5
2.3	VASTSTELLING SCHADEOMVANG	7
2.4	TOTAAL VERLIES	8
2.5	BEPERKING UITKERINGSVERPLICHTING	9
2.6	UITKERING	9
	OMSCHRIJVING VAN DEKKING AAN-/BIJBOUW CASCO UITGEBREID	
2.1	OMVANG VAN DE DEKKING	9
2.2	AANVULLENDE DEKKINGEN	10
2.3	VASTSTELLING SCHADEOMVANG	11
2.4	BEPERKING UITKERINGSVERPLICHTING	11
2.5	UITKERING	11
	OMSCHRIJVING VAN DEKKING CARAVANINBOEDEL CASCO UITGEBREID	
2.1	OMVANG VAN DE DEKKING	12
2.2	AANVULLENDE DEKKINGEN	12
2.3	VASTSTELLING SCHADEOMVANG	13
2.4	BEPERKING UITKERINGSVERPLICHTING	14
2.5	UITKERING	14
3	UITSLUITINGEN	14
3.1	ALGEMENE UITSLUITINGEN	14
3.2	UITSLUITINGEN DEKKINGEN CARAVANVERZEKERING CASCO UITGEBREID	14
4	SCHADE	15
5	PREMIE	15
5.1	PREMIEBETALING	15
5.2	SANCTIES BIJ NIET NAKOMEN BETALINGSVERPLICHTINGEN	15
5.3	TERUGBETALING VAN PREMIE	16
5.4	PREMIEVASTSTELLING	16
6	HERZIENING VAN TARIEVEN EN/OF VOORWAARDEN	16
7	WIJZIGING VAN HET RISICO	16
7.1	RISICOWIJZIGING	16
7.2	RISICOBEPERKING	17
8	EINDE VAN DE VERZEKERING	17
9	AANVULLENDE POLISBEPALINGEN	17
9.1	PERSOONSgegevens	17
9.2	TOEPASSELIJK RECHT	17
9.3	KLACHTEN	17
10	TERRORISME	17
11	NADERE OMSCHRIJVINGEN	17

## Begripsomschrijvingen

### 1.1 Begrippen

#### 1.1.1 Verzekerde

De verzekerden zijn:

- de verzekeringnemer (u). Dit is de persoon die deze verzekering heeft afgesloten en die ervoor zorgt dat de premie wordt betaald;
- de bezitter en/of de houder van de caravan;
- elke persoon met wie u in gezinsverband samenwoont. Maar alleen als hij/zij financieel belang heeft bij de verzekerde eigendommen (bijvoorbeeld mede-eigendom);
- ieder ander die op de polis staat.

#### 1.1.2 Caravan

In deze voorwaarden verstaan we onder caravan de caravan die op uw polis staat. Deze caravan mag alleen bestemd zijn voor particuliere recreatie. Onder de caravan vallen ook:

- de vervangende onderdelen die aan, op of in uw caravan zijn gemonteerd en die gelijkwaardig zijn aan de originele onderdelen (dus geen duurdere onderdelen);
- de onderdelen die u apart aan ons heeft opgegeven om te verzekeren;
- de standaarduitrusting die de fabrikant, importeur of dealer bij de aflevering van de caravan heeft meegeleverd, zoals gordijnen, vloerbedekking, verlichting, matrassen en kussens op maat. Maar alleen als die uitrusting in de koopprijs was inbegrepen;
- ingebouwde onderdelen die horen bij de standaardinrichting, zoals een koelkast, kook- en verwarmingsapparatuur, sanitair en gasflessen.

#### 1.1.3 Accessoires

Onder accessoires verstaan we zaken die niet nodig zijn voor het normale functioneren van uw caravan, maar die de standaarduitrusting aanvullen. Voorbeelden zijn een caravanmover, zonwering, imperiaal, brandblusser en reservelampjes.

#### 1.1.4 Aan-/bijbouw

Onder aan-/bijbouw verstaan we een aanbouw en/of een bijbouw van uw caravan die:

- niet standaard is meegeleverd door de fabrikant, importeur of dealer; en

- die bestaat uit zaken die bedoeld zijn om aan de caravan vast te maken, zoals een voortent, luifel, zonnepanelen, extra veiligheidsslots of stabilisatoren.
- Serres, buitenverlichting, verhogingen, schuurtjes, die aan de (sta)caravan zijn vastgemaakt of naast de caravan staan.

#### 1.1.5 Caravaninboedel

Onder een caravaninboedel verstaan we alle losse zaken die zich in uw caravan of op de staanplaats hiervan op een camping bevinden. Hierbij gaat het alleen om zaken die voor particuliere recreatie zijn bestemd.

Onder caravaninboedel vallen niet:

- uw caravan zelf, accessoires daarvan en een aan- of bijbouw;
- motorrijtuigen, inclusief de daarbij horende losse onderdelen en accessoires;
- andere caravans en aanhangwagens, inclusief de daarbij horende losse onderdelen en accessoires;
- vaartuigen, inclusief de daarbij horende losse onderdelen en accessoires;
- zaken van anderen.

#### 1.1.6 Audiovisuele/computerapparatuur

- Beeld- en geluidsapparatuur, zoals onder meer tv's, radio's, cd-, dvd- en mp3-spelers, tuners, versterkers, platenspelers, microfoons, luidsprekers en foto-, film- en videocamera's.
- Ontvang-, zend- en navigatieapparatuur, zoals onder meer telefoons, routeplanners en gps-apparaten.
- Computer- en randapparatuur, zoals onder meer pc's, laptops, tablets, smartphones, spelcomputers, scan-, print- en kopieerapparaten en webcams.

Hieronder vallen ook:

- de gebruikelijke accessoires en (losse) componenten, zoals antennes, decoders, modems, acculaders, snoeren, spelbesturing, koptelefoons, statieven en tassen;
- informatie-, beeld- en geluidsdragers, zoals cd's, dvd's, usb-sticks, memory cards en elpees. Daarbij gaat het niet alleen om de dragers zelf, maar ook om alles wat er bij de aanschaf op stond. Voorwaarde is dat dit legaal is verkregen en bestemd is voor verkoop aan het grote publiek (massa-afzet);

- f. standaardprogrammatuur voor uw computer, onder voorwaarde dat deze legaal is verkregen en bestemd is voor verkoop aan het grote publiek (massa-afzet);
- g. artikelen die u voor het gebruik van de hiervoor genoemde apparatuur nodig heeft, zoals inktcartridges, toner en (foto)papier.

#### 1.1.7 Lijfsieraden

Sieraden en horloges, die:

- zijn bedoeld om op of aan het lichaam of kleding te dragen; en
- (gedeeltelijk) bestaan uit edelmetaal, ander metaal, gesteente, mineraal, ivoor, (bloed)koraal, parels of andere dergelijke materialen.

#### 1.1.8 Glas van de caravan

Onder glas verstaan we:

- a. het glas of het kunststof van de (dak)ramen/ruiten van uw caravan;
- b. het materiaal om deze ruiten te bevestigen.

Onder glas valt niet:

- c. het glas van onderdelen, zoals verlichtingsunits en richtingaanwijzers;
- d. belettering, reclame en dergelijke, die op het glas zijn aangebracht.

#### 1.1.9 Beredding

Maatregelen die u of een medeverzekerde bij een schadegeval redelijkerwijs moet nemen om verdere schade te voorkomen of te beperken. Maar alleen als u daartoe in de gelegenheid bent.

#### 1.1.10 Noodvoorziening

Een tijdelijke voorziening die u bij of na een schade aan uw caravan moet (laten) aanbrengen in afwachting van definitief herstel. Het gaat hier bijvoorbeeld om een tijdelijke vervanging van een onderdeel of glas.

#### 1.1.11 Opruiming

Opruiming van verzekerde zaken op de plek waar de caravan staat en op de direct aangrenzende percelen. Onder opruiming verstaan we afbreken, wegruimen, afvoeren, storten en vernietigen.

#### 1.1.12 Nieuwwaarde

Het bedrag dat nodig is om dezelfde gelijkwaardige zaak nieuw te kopen.

#### 1.1.13 Dagwaarde

Het bedrag dat nodig is om een vergelijkbare zaak te kopen. Hieronder verstaan we een zaak van hetzelfde soort en met dezelfde kwaliteit, conditie en ouderdom.

#### 1.1.14 Restwaarde

Het bedrag dat uw caravan of andere verzekerde zaken na een schade nog waard zijn.

#### 1.1.15 Total loss

Uw caravan is technisch total loss als u hem niet meer veilig kunt gebruiken en als reparatie onmogelijk of onverantwoord is.

Uw caravan is economisch total loss als de reparatiekosten hoger zijn dan de waarde van uw caravan vóór het schadegeval, min de restwaarde na het schadegeval.

## 2 Omschrijving van dekking Dekking Caravan Casco Uitgebreid

### 2.1 Omvang van de dekking

Deze verzekering dekt de materiële schade die u lijdt door beschadiging of verlies van uw caravan of onderdelen daarvan.

We dekken deze schade alleen als deze veroorzaakt is door een gedekte gebeurtenis die aan de volgende voorwaarden voldoet:

- a. De gebeurtenis heeft plaatsgevonden na het ingaan van de dekking.
- b. Bij het sluiten van deze verzekering was niet zeker dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.
- c. De gebeurtenis heeft plaatsgevonden binnen het dekkingsgebied van deze verzekering.
- d. Uw caravan staat normaal gesproken in Nederland gestald.

De vergoeding die u voor deze schade ontvangt, bedraagt per gebeurtenis maximaal de verzekerde som.

### 2.1.1 Gedekte gebeurtenissen

U bent alleen verzekerd voor schade die u lijdt door een van de volgende oorzaken:

- a. een plotselinge gebeurtenis van buitenaf, die u niet kon voorzien of verwachten. Daarbij gaat het bijvoorbeeld om schade die is veroorzaakt door uzelf, door iemand anders of door het weer;
- b. een plotselinge, onverwachte en onvoorziene gebeurtenis die het gevolg is van een gebrek of mankement aan uw caravan of onderdelen daarvan.  
U bent in dit geval alleen verzekerd als:
  - uw caravan getroffen is door een brand of ontploffing zoals beschreven in het hoofdstuk Nadere omschrijvingen;
  - uw caravan getroffen is door kortsluiting;
  - het glas van uw caravan gebroken is;
  - uw caravan betrokken was bij een botsing, van de weg is geraakt of in het water is terechtgekomen;
  - uw caravan is omgevallen;
- c. (een poging tot) diefstal van uw caravan of onderdelen daarvan;
- d. (een poging tot) joyriding met het voertuig dat uw caravan trekt, terwijl uw caravan daaraan gekoppeld was;
- e. oplichting of verduistering met betrekking tot uw caravan.  
U bent hier echter niet voor verzekerd als de oplichting of verduistering is gepleegd door:
  - uzelf of een medeverzekerde; of
  - een (voormalige) echtgenoot, geregistreerde partner of andere levensgezel van uzelf of een medeverzekerde.

### 2.1.2 Dekkingsgebied

Voor uw toercaravan bent u verzekerd voor schade die u oploopt in alle landen van de wereld.

Voor stacaravans is de verzekering geldig in Nederland, België, Luxemburg en Duitsland tot maximaal 100 km van de Nederlandse grens.

## 2.2 Aanvullende dekkingen

U heeft recht op de volgende dekkingen als voldaan is aan de voorwaarden in het artikel Omvang van de dekking. Dit geldt ook als het totale schadebedrag hoger is dan de verzekerde som.

### 2.2.1 Beredding

Als u schade oploopt of dreigt op te lopen door een gedekte gebeurtenis, moet u, een medeverzekerde of iemand namens u maatregelen nemen om verdere schade te voorkomen of te beperken. We noemen dit 'beredding'. Onder de dekking vallen de kosten van de beredding en van eventuele materiële schade aan zaken die bij de beredding zijn ingezet.

U krijgt alleen de kosten vergoed die redelijk zijn. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

### 2.2.2 Noodvoorziening

Is uw caravan beschadigd geraakt door een gedekte gebeurtenis? En duurt het enige tijd voor de schade definitief hersteld kan worden? Dan moet u soms een noodvoorziening treffen om uw caravan in de tussentijd te kunnen gebruiken. Het gaat hier bijvoorbeeld om een tijdelijke vervanging van een onderdeel of glas.

Is deze tijdelijke voorziening noodzakelijk, dan krijgt u de kosten hiervan vergoed. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

### 2.2.3 Opruiming

Moeten er als gevolg van een gedekte gebeurtenis opruimingswerkzaamheden uitgevoerd worden in of rond uw caravan? Dan krijgt u de kosten hiervan vergoed, als deze niet al in de schadetaxatie zijn opgenomen. Het gaat hier alleen om het opruimen van verzekerde zaken die zich boven de grond bevinden.

Per gebeurtenis ontvangt u hiervoor maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

### 2.2.4 Accessoires

Zijn er accessoires die in, op of aan uw caravan zitten beschadigd, gestolen of verloren gegaan door een gedekte gebeurtenis? Dan ontvangt u daarvoor een vergoeding van maximaal € 2.000,- per gebeurtenis.

### 2.2.5 Aansprakelijkheid

- a. Bent u (of een medeverzekerde) als bezitter of houder van de caravan aansprakelijk gesteld voor een schade die

u aan een andere, niet meeverzekerde (rechts)persoon heeft toegebracht?

Dan vergoeden we deze schade. Dit doen we alleen als de schade is veroorzaakt met of door uw caravan, terwijl deze niet aan een voertuig was gekoppeld en niet aan het verkeer deelnam. Het gaat hier zowel om letselschade als om schade aan eigendommen van de andere persoon.

- b. Moet u in verband met deze aansprakelijkheid kosten maken voor juridische ondersteuning? Dan ontvangt u daarvoor een vergoeding. Daarbij gaat het om kosten voor:
- verweer dat op ons verzoek en onder onze leiding wordt gevoerd. Hierbij gaat het zowel om verweer buiten de rechter om, als om verweer in een procedure die de andere partij tegen u, uw medeverzekerde of ons aanspant. Daarbij vergoeden wij ook de proceskosten, als u, uw medeverzekerde of wij die moeten betalen;
  - rechtsbijstand die op ons verzoek wordt verleend in een strafproces tegen u of een medeverzekerde.

Deze dekking geldt alleen voor de kosten die uitkomen boven het maximumbedrag dat vergoed wordt door andere verzekeringen die u heeft afgesloten (zoals een aansprakelijkheidsverzekering). Per gebeurtenis bedraagt de vergoeding voor alle verzekerden samen maximaal € 1.000.000,-.

### 2.2.6 Berging

Is uw caravan zodanig beschadigd dat u hem niet meer kunt gebruiken? Dan vergoeden wij de kosten die u moet maken om de caravan te laten bergen en verslepen naar de dichtstbijzijnde garage. We vergoeden deze kosten alleen als de schade een direct gevolg is van een gedekte gebeurtenis en er geen andere oorzaken zijn.

U krijgt alleen de kosten vergoed die redelijk zijn. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

### 2.2.7 Stalling/bewaking

Is uw caravan zodanig beschadigd dat u hem niet meer kunt gebruiken? En moet u hem daarom stallen of laten bewaken? Dan ontvangt u een vergoeding voor de kosten hiervan. U ontvangt deze vergoeding alleen als de schade een direct gevolg is van een gedekte gebeurtenis en er geen andere oorzaken zijn.

U krijgt alleen de kosten vergoed die redelijk zijn. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

### 2.2.8 Vervoer

Kunt u uw caravan en/of het voertuig dat de caravan trekt niet meer gebruiken als gevolg van een gedekte gebeurtenis?

Dan ontvangt u een vergoeding voor de kosten van het vervoer van de caravan naar een adres in Nederland. Dit adres mag u zelf bepalen. U ontvangt alleen een vergoeding als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- a. De gebeurtenis die de schade heeft veroorzaakt, heeft plaatsgevonden buiten Nederland.
- b. Uw caravan en/of het voertuig dat de caravan trekt kan niet binnen vier werkdagen zodanig worden gerepareerd dat u hiermee op verantwoorde wijze verder kunt reizen. Dit kan ook niet door een noodreparatie.
- c. De kosten van het vervoer van de caravan zijn lager dan de dagwaarde die de caravan na de gebeurtenis heeft.

Is uw caravan zozeer beschadigd dat de vervoerkosten hoger zijn dan de dagwaarde van uw caravan na de gebeurtenis? Dan ontvangt u een vergoeding voor het invoeren of vernietigen van de caravan in het land waar de schade is ontstaan.

Ook krijgt u dan de kosten vergoed van het vervoer van de aan- en/of bijbouw, de caravaninboedel en de reisbagage die zich in de caravan bevond.

U kunt deze spullen laten vervoeren naar een adres in Nederland dat u zelf mag bepalen.

U krijgt alleen de kosten vergoed die redelijk zijn. Daarbij moet het gaan om noodzakelijke kosten, die u daadwerkelijk heeft gemaakt. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

### 2.2.9 Vervangend vakantieverblijf

Kunt u uw caravan niet meer gebruiken als gevolg van een gedekte gebeurtenis? En kunt u daardoor niet beginnen aan uw geplande vakantie of kunt u uw vakantie niet voortzetten? Dan ontvangt u een vergoeding voor de huurkosten van een vervangende caravan of ander vakantieverblijf.

U krijgt alleen de kosten vergoed die redelijk zijn. Daarbij moet het gaan om noodzakelijke kosten, die u daadwerkelijk

heeft gemaakt. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal € 150,- per dag. Voor de totale vergoeding geldt een maximum van € 1.500,-.

#### 2.2.10 Constructie-/materiaalfouten

Vertoont uw caravan constructie- en/of materiaalfouten en moet u deze laten herstellen om de gevolgen ervan te verminderen of op te heffen? Dan krijgt u deze herstelkosten vergoed als het herstel nodig is:

- om (verdere) schade aan de caravan te voorkomen; en/of
- om de caravan goed voor recreatie te kunnen (blijven) gebruiken.

U krijgt deze kosten alleen vergoed als de caravan jonger is dan vijf jaar. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

#### 2.2.11 Averij grosse

Was uw caravan aan boord van een schip dat dreigde te vergaan? En besloot de bemanning lading op te offeren om schipbreuk te voorkomen en/of het schip, de passagiers en/of de andere lading te redden? Dan moet u een bijdrage betalen voor het opofferen van deze lading. Dat heet een bijdrage in averij grosse.

Krijgt u een rekening voor deze bijdrage in averij grosse? Dan ontvangt u daarvoor per gebeurtenis een vergoeding van maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

## 2.3 Vaststelling schadeomvang

Heeft u een schade bij ons gemeld? Dan stellen wij allereerst de omvang ervan vast. Op basis van de omvang van de schade bepalen we uw vergoeding. Daarover leest u meer in artikel 2.6: Uitkering. Hoe we de schade vaststellen, leest u hieronder.

#### 2.3.1 Expertise

We laten de omvang van uw schade vaststellen door een deskundige die wij zelf aanstellen. Deze deskundige kan zijn:

- een (herstel)bedrijf dat de schade herstelt en op basis daarvan de kosten berekent;
- een expert die uitsluitend de hoogte van het schadebedrag vaststelt.

#### 2.3.2 Vaststelling schade aan caravan

##### 2.3.2.1 Herstel

Is het mogelijk om de schade aan uw caravan te herstellen? Dan stellen wij het schadebedrag vast op basis van de kosten van dit herstel. Dit doen we alleen als de herstelkosten lager zijn dan de vergoeding die u zou ontvangen als herstel niet mogelijk was.

##### 2.3.2.2 Geen herstel

Is het niet mogelijk om de schade aan uw caravan te herstellen? Of zijn de kosten voor herstel onevenredig hoog? Dan stellen we het schadebedrag vast op basis van de dagwaarde of de nieuwwaarde van uw caravan. Hieronder leest u hoe en wanneer wij dat doen.

- We baseren het schadebedrag op de dagwaarde van uw caravan als de volgende twee voorwaarden gelden:
  - De kosten om uw schade te herstellen zijn hoger dan het verschil tussen de dagwaarde van uw caravan direct voor de gebeurtenis en de restwaarde ervan direct na de gebeurtenis.
  - De regeling voor de nieuwwaarde uit lid b is niet van toepassing.

In dit geval berekenen we het schadebedrag op basis van het verschil tussen de dagwaarde van uw caravan direct voor de gebeurtenis en de restwaarde ervan direct na de gebeurtenis.

- We baseren het schadebedrag op de nieuwwaarde van uw caravan als aan alle volgende voorwaarden is voldaan:
  - De kosten om uw schade te herstellen zijn hoger dan het verschil tussen de nieuwwaarde van uw caravan direct voor de gebeurtenis en de restwaarde ervan direct na de gebeurtenis. Of de kosten om uw schade te herstellen zijn hoger dan twee derde van de nieuwwaarde van uw caravan.
  - Uw caravan was op het tijdstip van de gebeurtenis niet ouder dan zeven jaar, gerekend vanaf de eerste aflevering.
  - U bent de eerste eigenaar van de caravan.
  - Uw caravan heeft niet eerder een schade gehad waarvan de herstelkosten hoger waren dan 50% van de oorspronkelijke cataloguswaarde.

In dit geval berekenen we het schadebedrag op basis van het verschil tussen de nieuwwaarde van uw caravan direct voor de gebeurtenis en de restwaarde ervan direct na de gebeurtenis. Daarbij geldt het volgende:

- We baseren de nieuwwaarde op de laatst bekende cataloguswaarde van uw caravan op het moment van de gebeurtenis, ook als deze waarde hoger is dan de verzekerde som.
- Is de schade ontstaan binnen zeven jaar na de eerste aflevering van de caravan, dan trekken we geen kosten voor afschrijving af.
- Is de vastgestelde nieuwwaarde lager dan de dagwaarde van uw caravan direct voor de gebeurtenis? Dan berekenen we het schadebedrag op basis van het verschil tussen de dagwaarde van uw caravan direct voor de gebeurtenis en de restwaarde ervan direct na de gebeurtenis.

Wij hebben het recht om namens u de restanten van uw caravan over te dragen aan een instantie die wij zelf aanwijzen.

### **2.3.3 Vaststelling schade aan accessoires**

Heeft u schade aan accessoires van uw caravan, zoals een caravanmover of zonwering? Dan stellen we het schadebedrag als volgt vast:

#### **2.3.3.1 Herstel**

Is het mogelijk om de schade aan de accessoires te herstellen? Dan stellen wij het schadebedrag vast op basis van de kosten van dit herstel. Dit doen we alleen als de herstellkosten lager zijn dan de vergoeding die u zou ontvangen als herstel niet mogelijk was.

#### **2.3.3.2 Geen herstel**

Is het niet mogelijk om de schade aan de accessoires te herstellen? Of zijn de kosten voor herstel onevenredig hoog? Dan berekenen wij het schadebedrag op basis van het verschil tussen de dagwaarde van de accessoires direct voor de gebeurtenis en de restwaarde ervan direct na de gebeurtenis.

## **2.4 Totaal verlies**

Er is sprake van totaal verlies als uw caravan total loss of geheel verdwenen is. Is dit totaal verlies ontstaan door een gedekte gebeurtenis, dan ontvangt u een schadevergoeding als:

- a. u heeft voldaan aan de verplichtingen in artikel 2.4.1 t/m 2.4.4;

- b. u met uw caravan het slachtoffer bent geworden van diefstal, joyriding of oplichting/verduistering en u hiervan aangifte heeft gedaan bij de politie. U heeft in dit geval recht op een vergoeding vanaf 30 dagen na de aangifte.

### **2.4.1 Aanmelding VbV**

Bent u met uw caravan het slachtoffer geworden van diefstal, joyriding of oplichting/verduistering? Dan ontvangt u alleen een vergoeding als u ermee akkoord gaat dat wij de gegevens van uw caravan aanmelden bij het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV).

### **2.4.2 Revindicatie**

Bent u met uw caravan het slachtoffer geworden van diefstal, joyriding of oplichting/verduistering? Dan moet u direct aangifte doen bij de politie. Is uw caravan door deze gebeurtenis verdwenen, dan hebben wij tot 30 dagen na de aangifte de tijd om hem op te (laten) sporen. Binnen deze periode zijn wij gemachtigd om namens u de caravan terug te vorderen van de persoon of instantie waar deze eventueel wordt gevonden.

### **2.4.3 Kentekenbewijs/sleutels**

U ontvangt alleen een vergoeding als u na het verlies van uw caravan het volgende aan ons geeft:

- a. het gehele kentekenbewijs van uw caravan (alle delen) of de kentekencard, inclusief de tenaamstellingscode. Beide alleen als er voor uw caravan een kenteken is afgegeven;
- b. alle sleutels van uw caravan.

U moet deze zaken aan ons geven als uw caravan gestolen of verdwenen is, maar ook als uw caravan total loss is (technisch of economisch).

### **2.4.4 Eigendomsrecht**

U ontvangt alleen een vergoeding als u het eigendom van uw caravan overdraagt aan ons of aan een instantie die wij aanwijzen.

### **2.4.5 Gevolgen na diefstal, joyriding of oplichting/verduistering**

Bent u uw caravan kwijtgeraakt door diefstal, joyriding of oplichting/verduistering? Dan kunnen er vier dingen gebeuren:



- a. Uw caravan wordt binnen 30 dagen teruggevonden.  
In dat geval krijgt u de caravan weer terug. Heeft de caravan schade die na de diefstal, joyriding of oplichting/verduistering is ontstaan, toen u niet over de caravan kon beschikken? Dan krijgt u die schade vergoed. Is uw caravan total loss, dan vergoeden wij de schade zoals u leest in het artikel Vaststelling schadeomvang.
- b. Uw caravan wordt niet binnen 30 dagen teruggevonden.  
In dat geval krijgt u de waarde van de caravan vergoed, zoals beschreven in het artikel Vaststelling schadeomvang. U moet dan wel het eigendom van uw caravan aan ons overdragen.
- c. Uw caravan wordt na 30 dagen teruggevonden en u heeft nog geen vergoeding van ons ontvangen  
In dat geval kunt u kiezen:
- u krijgt de caravan weer terug; of
  - u krijgt de waarde van de caravan vergoed, zoals beschreven in het artikel Vaststelling schadeomvang.
- Kiest u ervoor om uw caravan weer terug te nemen? En heeft uw caravan schade die na de diefstal, joyriding of oplichting/verduistering is ontstaan, toen u niet over de caravan kon beschikken? Dan krijgt u die schade vergoed. Is uw caravan total loss, dan vergoeden wij de schade zoals u leest in het artikel Vaststelling schadeomvang.
- d. Uw caravan wordt na 30 dagen teruggevonden en u heeft al een vergoeding van ons ontvangen.  
Dan kunt u de caravan weer terugnemen. U moet dan wel het bedrag terugbetalen dat wij aan u hebben vergoed. Kiest u daarvoor en heeft uw caravan schade die na de diefstal, joyriding of oplichting/verduistering is ontstaan, toen u niet over de caravan kon beschikken? Dan krijgt u die schade vergoed. Is uw caravan total loss, dan vergoeden wij de schade zoals u leest in het artikel Vaststelling schadeomvang.

## 2.5 Beperking uitkeringsverplichting

Houdt uw schade verband met het terrorismerisico volgens de Clausule Terrorismedekking? Dan ontvangt u geen vergoeding. Deze clausule is beschreven in het hoofdstuk Uitsluitingen, paragraaf 3.1.3 Terrorisme van de polisvoorwaarden HWTP.

## 2.6 Uitkering

### 2.6.1 Vergoeding in natura

Wij hebben het recht om (een deel van) uw schade in natura te vergoeden. In dat geval laten wij de schade herstellen door een bedrijf dat wij zelf aanwijzen en namens u inschakelen. We kiezen alleen voor herstel als u daardoor op een redelijke manier schadeloos wordt gesteld.

### 2.6.2 Vergoeding in geld

Kiezen we niet of alleen gedeeltelijk voor een vergoeding in natura, dan ontvangt u eenmalig een vergoeding in geld. Dit is bijvoorbeeld het geval als de schade niet te herstellen is. Deze vergoeding is gebaseerd op het schadebedrag dat wij hebben vastgesteld. Is het schadebedrag hoger dan de verzekerde som op uw polis? Dan ontvangt u maximaal de verzekerde som. Hoe wij het schadebedrag vaststellen, leest u in artikel 2.3: Vaststelling schadeomvang.

## Dekking Aan-/bijbouw Casco Uitgebreid

Standaard is voor uw toercaravan aan- en bijbouw – zoals o.a. voortent, luifel e.d. – verzekerd € 1.000,- of tot een hoger bedrag als dit in uw polis vermeld staat.

Standaard is voor uw stacaravan voor-, aan- en bijbouw, zoals o.a. serres, buitenverlichting, verhogingen, schuurtjes e.d. verzekerd voor € 5.000,- of tot een hoger bedrag als dit in uw polis vermeld staat.

### 2.1 Omvang van de dekking

Met deze dekking bent u verzekerd voor de materiële schade die u lijdt door beschadiging of verlies van de aan- of bijbouw van uw caravan

We dekken deze schade alleen als deze veroorzaakt is door een gedekte gebeurtenis die aan de volgende voorwaarden voldoet:

- a. De gebeurtenis heeft plaatsgevonden na het ingaan van de dekking.
- b. Bij het sluiten van deze dekking was niet zeker dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.
- c. De gebeurtenis heeft plaatsgevonden binnen het dekkingsgebied van deze verzekering.
- d. Uw caravan staat normaal gesproken in Nederland gestald.

De vergoeding die u voor deze schade ontvangt, bedraagt per gebeurtenis maximaal de verzekerde som voor de aan- of bijbouw van uw caravan. Dit bedrag komt boven op een eventuele schade-uitkering voor de caravan zelf.

### 2.1.1 Gedekte gebeurtenissen

U bent alleen verzekerd voor schade die u lijdt door een van de volgende oorzaken:

- a. een plotselinge gebeurtenis van buitenaf, die u niet kon voorzien of verwachten. Daarbij gaat het bijvoorbeeld om schade die is veroorzaakt door uzelf, door iemand anders of door het weer;
- b. een plotselinge, onverwachte en onvoorziene gebeurtenis die het gevolg is van een gebrek of mankement aan de aan- of bijbouw van uw caravan. U bent in dit geval alleen verzekerd als de aan- of bijbouw getroffen is door kortsluiting of door een brand of ontploffing zoals beschreven in het hoofdstuk Nadere omschrijvingen;
- c. (een poging tot) diefstal van de aan- of bijbouw van uw caravan;
- d. (een poging tot) joyriding met het voertuig dat uw caravan trekt, terwijl uw caravan daaraan gekoppeld was;
- e. oplichting of verduistering met betrekking tot de aan- of bijbouw van uw caravan. U bent hier echter niet voor verzekerd als de oplichting of verduistering is gepleegd door:
  - uzelf of een medeverzekerde; of
  - een (voormalige) echtgenoot, geregistreerde partner of andere levensgezel van uzelf of een medeverzekerde.

### 2.1.2 Dekkingsgebied

U bent verzekerd voor schade die u oploopt in alle landen van de wereld.

## 2.2 Aanvullende dekkingen

U heeft recht op de volgende dekkingen als voldaan is aan de voorwaarden in het artikel Omvang van de dekking. Dit geldt ook als het totale schadebedrag hoger is dan de verzekerde som.

### 2.2.1 Beredding

Als u schade oploopt of dreigt op te lopen door een gedekte gebeurtenis, moet u, een medeverzekerde of iemand namens u maatregelen nemen om verdere schade te voorkomen of te beperken. We noemen dit ‘beredding’. Onder de

dekking vallen de kosten van de beredding en van eventuele materiële schade aan zaken die bij de beredding zijn ingezet.

U krijgt alleen de kosten vergoed die redelijk zijn. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som.

Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

### 2.2.2 Noodvoorziening

Is de aan- of bijbouw van uw caravan beschadigd geraakt door een gedekte gebeurtenis? En duurt het enige tijd voor de schade definitief hersteld kan worden? Dan moet u soms een noodvoorziening treffen om de aan- of bijbouw in de tussentijd te kunnen gebruiken.

Het gaat hier bijvoorbeeld om een tijdelijke vervanging van een onderdeel.

Is deze tijdelijke voorziening noodzakelijk, dan krijgt u de kosten hiervan vergoed. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

### 2.2.3 Opruiming

Moeten er als gevolg van een gedekte gebeurtenis opruimingswerkzaamheden uitgevoerd worden in of rond de aan- of bijbouw van uw caravan? Dan krijgt u de kosten hiervan vergoed, als deze niet al in de schadetaxatie zijn opgenomen. Het gaat hier alleen om het opruimen van verzekerde zaken die zich boven de grond bevinden.

Per gebeurtenis ontvangt u hiervoor maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

### 2.2.4 Aansprakelijkheid

- a. Bent u (of een medeverzekerde) als eigenaar van de aan- of bijbouw van uw caravan aansprakelijk gesteld voor een schade die u aan een andere, niet meeverzekerde (rechts)persoon heeft toegebracht? Dan vergoeden we deze schade. Dit doen we alleen als de schade is veroorzaakt met of door de aan- of bijbouw van de caravan. Het gaat hier zowel om letselschade als om schade aan eigendommen van de benadeelde persoon.
- b. Moet u in verband met deze aansprakelijkheid kosten maken voor juridische ondersteuning? Dan ontvangt u daarvoor een vergoeding. Daarbij gaat het om kosten voor:

- verweer dat op ons verzoek en onder onze leiding wordt gevoerd. Hierbij gaat het zowel om verweer buiten de rechter om, als om verweer in een procedure die de andere partij tegen u, uw medeverzekerde of ons aanspant. Daarbij vergoeden wij ook de proceskosten, als u, uw medeverzekerde of wij die moeten betalen;
- rechtsbijstand die op ons verzoek wordt verleend in een strafproces tegen u of een medeverzekerde.

Deze dekking geldt alleen voor de kosten die uitkomen boven het maximumbedrag dat vergoed wordt door andere verzekeringen die u heeft afgesloten (zoals een aansprakelijkheidsverzekering). Per gebeurtenis bedraagt de vergoeding voor alle verzekerden samen maximaal € 1.000.000,-.

### 2.2.5 Averij grosse

Was de aan- of bijbouw van uw caravan aan boord van een schip dat dreigde te vergaan? En besloot de bemanning lading op te offeren om schipbreuk te voorkomen en/of het schip, de passagiers en/of de andere lading te redden? Dan moet u een bijdrage betalen voor het opofferen van deze lading. Dat heet een bijdrage in averij grosse.

Krijgt u een rekening voor deze bijdrage in averij grosse? Dan ontvangt u daarvoor per gebeurtenis een vergoeding van maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

## 2.3 Vaststelling schadeomvang

Heeft u een schade aan de aan- of bijbouw van uw caravan bij ons gemeld? Dan stellen wij allereerst de omvang ervan vast. Op basis van de omvang van de schade bepalen we uw vergoeding. Daarover leest u meer in artikel 2.5: Uitkering. Hoe we de schade vaststellen, leest u hieronder.

### 2.3.1 Expertise

We laten de omvang van uw schade vaststellen door een deskundige die wij zelf aanstellen. Deze deskundige kan zijn:

- a. een (herstel)bedrijf dat de schade herstelt en op basis daarvan de kosten berekent;
- b. een expert die uitsluitend de hoogte van het schadebedrag vaststelt.

### 2.3.2 Vaststelling schade aan aan-/bijbouw

### 2.3.2.1 Herstel

Is het mogelijk om de schade aan de aan- of bijbouw te herstellen? Dan stellen wij het schadebedrag vast op basis van de kosten van dit herstel. Daarbij geldt het volgende:

- a. Om het schadebedrag vast te stellen laten we eerst de kosten van het herstel berekenen. Daar trekken we een bedrag van af voor nog bruikbare restanten. Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering die door de schade is veroorzaakt? Dan verhogen we het schadebedrag met het bedrag van die waardevermindering.
- b. Van het vastgestelde schadebedrag trekken we een redelijk bedrag af als de onderhoudstoestand van de aan- of bijbouw dat rechtvaardigt.
- c. We stellen de schade alleen vast op basis van de herstelkosten als we niet uitgaan van de dagwaarde zoals beschreven in het volgende artikel.

### 2.3.2.2 Dagwaarde

Is het niet mogelijk om de schade aan de aan- of bijbouw te herstellen? Dan stellen wij het schadebedrag bij stacaravans vast op basis van het verschil tussen de dagwaarde direct voor de gebeurtenis en de restwaarde ervan direct na de gebeurtenis.

Bij toercaravans bestaat er recht op vergoeding van de nieuwwaarde bij schade aan aan- of bijbouw van de caravan.

## 2.4 Beperking uitkeringsverplichting

Houdt uw schade verband met het terrorismedisico volgens de Clausule Terrorismedekking? Dan ontvangt u geen vergoeding. Deze clausule is beschreven in het hoofdstuk Uitsluitingen, paragraaf 3.1.3 Terrorisme van de polisvoorwaarden HWTP.

## 2.5 Uitkering

### 2.5.1 Vergoeding in natura

Wij hebben het recht om (een deel van) uw schade in natura te vergoeden. In dat geval laten wij de schade herstellen door een bedrijf dat wij zelf aanwijzen en namens u inschakelen. We kiezen alleen voor herstel als u daardoor op een redelijke manier schadeloos wordt gesteld. Eventueel ontvangt u hiernaast nog een aanvullend bedrag voor de waardevermindering van de aan- of uitbouw, die door de schade is veroorzaakt.

### 2.5.2 Vergoeding in geld

Kiezen we niet of alleen gedeeltelijk voor een vergoeding in natura, dan ontvangt u eenmalig een vergoeding in geld. Dit is bijvoorbeeld het geval als de schade niet te herstellen is. Deze vergoeding is gebaseerd op het schadebedrag dat wij hebben vastgesteld. Is het schadebedrag hoger dan de verzekerde som op uw polis? Dan ontvangt u maximaal de verzekerde som. Hoe wij het schadebedrag vaststellen, leest u in artikel 2.3: Vaststelling schadeomvang.

## Dekking Caravaninboedel Casco Uitgebreid

Standaard is de caravaninboedel verzekerd voor € 2.500,- of tot een hoger bedrag als dit op uw polis vermeld staat.

### 2.1 Omvang van de dekking

Met deze dekking bent u verzekerd voor de materiële schade die u lijdt door beschadiging of verlies van de inboedel van uw caravan.

We dekken deze schade alleen als deze veroorzaakt is door een gedekte gebeurtenis die aan de volgende voorwaarden voldoet:

- De gebeurtenis heeft plaatsgevonden na het ingaan van de dekking.
- Bij het sluiten van deze dekking was niet zeker dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.
- De gebeurtenis heeft plaatsgevonden binnen het dekkinggebied van deze verzekering.
- Uw caravan staat normaal gesproken in Nederland gestald.

De vergoeding die u voor deze schade ontvangt, bedraagt per gebeurtenis maximaal de verzekerde som voor uw caravaninboedel.

#### 2.1.1 Gedekte gebeurtenissen

U bent alleen verzekerd voor schade die u lijdt door een van de volgende oorzaken:

- een plotselinge gebeurtenis van buitenaf, die u niet kon voorzien of verwachten. Daarbij gaat het bijvoorbeeld om schade die is veroorzaakt door uzelf, door iemand anders of door het weer;
- een plotselinge, onverwachte en onvoorziene gebeurtenis

die het gevolg is van een gebrek of mankement aan een of meer zaken uit uw caravaninboedel. U bent in dit geval alleen verzekerd als de genoemde zaken getroffen zijn door kortsluiting of door een brand of ontploffing zoals beschreven in het hoofdstuk Nadere omschrijvingen;

- (een poging tot) diefstal van uw caravaninboedel;
- (een poging tot) joyriding met het voertuig dat uw caravan trekt, terwijl uw caravan daaraan gekoppeld was;
- oplichting of verduistering met betrekking tot uw caravaninboedel. U bent hier echter niet voor verzekerd als de oplichting of verduistering is gepleegd door:
  - uzelf of een medeverzekerde; of
  - een (voormalige) echtgenoot, geregistreerde partner of andere levensgezel van uzelf of een medeverzekerde.

#### 2.1.2 Dekkinggebied

De inboedel in uw toercaravan is verzekerd voor schade die u oploopt in alle landen van de wereld.

De inboedel in uw stacaravan is verzekerd voor schade die u oploopt in Nederland, België, Luxemburg en Duitsland tot maximaal 100 km van de Nederlandse grens.

### 2.2 Aanvullende dekkingen

U heeft recht op de volgende dekkingen als voldaan is aan de voorwaarden in het artikel Omvang van de dekking. Dit geldt ook als het totale schadebedrag hoger is dan de verzekerde som.

#### 2.2.1 Beredding

Als u schade oploopt of dreigt op te lopen door een gedekte gebeurtenis, moet u, een medeverzekerde of iemand namens u maatregelen nemen om verdere schade te voorkomen of te beperken. We noemen dit 'beredding'. Onder de dekking vallen de kosten van de beredding en van eventuele materiële schade aan zaken die bij de beredding zijn ingezet.

U krijgt alleen de kosten vergoed die redelijk zijn. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

#### 2.2.2 Noodvoorziening

Is de inboedel van uw caravan beschadigd geraakt door een gedekte gebeurtenis? En duurt het enige tijd voor de schade definitief hersteld kan worden?

Dan moet u soms een noodvoorziening treffen om de inboedel in de tussentijd te kunnen gebruiken. Het gaat hier bijvoorbeeld om een tijdelijke vervanging van een onderdeel.

Is deze tijdelijke voorziening noodzakelijk, dan krijgt u de kosten hiervan vergoed. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

### 2.2.3 Opruiming

Moeten er als gevolg van een gedekte gebeurtenis opruimingswerkzaamheden uitgevoerd worden in of rond uw caravan? Dan krijgt u de kosten hiervan vergoed, als deze niet al in de schadetaxatie zijn opgenomen. Het gaat hier alleen om het opruimen van verzekerde zaken die zich boven de grond bevinden.

Per gebeurtenis ontvangt u hiervoor maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

### 2.2.4 Aansprakelijkheid

- a. Bent u (of een medeverzekerde) als eigenaar van uw caravaninboedel aansprakelijk gesteld voor een schade die u aan een andere, niet meeverzekerde (rechts) persoon heeft toegebracht? Dan vergoeden we deze schade. Dit doen we alleen als de schade is veroorzaakt met of door zaken uit uw caravaninboedel. Het gaat hier zowel om letselschade als om schade aan eigendommen van de benadeelde persoon.
- b. Moet u in verband met deze aansprakelijkheid kosten maken voor juridische ondersteuning? Dan ontvangt u daarvoor een vergoeding. Daarbij gaat het om kosten voor:
  - verweer dat op ons verzoek en onder onze leiding wordt gevoerd. Hierbij gaat het zowel om verweer buiten de rechter om, als om verweer in een procedure die de andere partij tegen u, uw medeverzekerde of ons aanspant. Daarbij vergoeden wij ook de proceskosten, als u, uw medeverzekerde of wij die moeten betalen;
  - rechtsbijstand die op ons verzoek wordt verleend in een strafproces tegen u of een medeverzekerde.

Deze dekking geldt alleen voor de kosten die uitkomen boven het maximumbedrag dat vergoed wordt door

andere verzekeringen die u heeft afgesloten (zoals een aansprakelijkheidsverzekering). Per gebeurtenis bedraagt de vergoeding voor alle verzekerden samen maximaal € 1.000.000,-.

### 2.2.5 Averij grosse

Was de inboedel van uw caravan aan boord van een schip dat dreigde te vergaan? En besloot de bemanning lading op te offeren om schipbreuk te voorkomen en/of het schip, de passagiers en/of de andere lading te redden? Dan moet u een bijdrage betalen voor het opofferen van deze lading. Dat heet een bijdrage in averij grosse.

Krijgt u een rekening voor deze bijdrage in averij grosse? Dan ontvangt u daarvoor per gebeurtenis een vergoeding van maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

## 2.3 Vaststelling schadeomvang

Heeft u een schade aan uw caravaninboedel bij ons gemeld? Dan stellen wij allereerst de omvang ervan vast. Op basis van de omvang van de schade bepalen we uw vergoeding. Daarover leest u meer in artikel 2.5: Uitkering. Hoe we de schade vaststellen, leest u hieronder.

### 2.3.1 Expertise

We laten de omvang van uw schade vaststellen door een deskundige die wij zelf aanstellen. Deze deskundige kan zijn:

- a. een (herstel)bedrijf dat de schade herstelt en op basis daarvan de kosten berekent;
- b. een expert die uitsluitend de hoogte van het schadebedrag vaststelt.

### 2.3.2 Vaststelling schade aan caravaninboedel

#### 2.3.2.1 Herstel

Is het mogelijk om de schade aan uw caravaninboedel te herstellen? Dan stellen wij het schadebedrag vast op basis van de kosten van dit herstel. Daarbij geldt het volgende:

- a. Om het schadebedrag vast te stellen laten we eerst de kosten van het herstel berekenen. Daar trekken we een bedrag van af voor nog bruikbare restanten. Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering die door de schade is veroorzaakt? Dan verhogen we het schadebedrag met het bedrag van die waardevermindering.
- b. Van het vastgestelde schadebedrag trekken we een

redelijk bedrag af als de onderhoudstoestand van uw caravaninboedel dat rechtvaardigt.

- c. We stellen de schade alleen vast op basis van de herstelkosten als we niet uitgaan van de dagwaarde zoals beschreven in het volgende artikel.

#### 2.3.2.2 Dagwaarde

Is het niet mogelijk om de schade aan uw caravaninboedel te herstellen? Dan vergoeden wij de schade op basis van de nieuwwaarde. Zaken waarvan de dagwaarde minder is dan 40% van de nieuwwaarde vergoeden wij op basis van dagwaarde.

### 2.4 Beperking uitkeringsverplichting

Houdt uw schade verband met het terrorisme risico volgens de Clausule Terrorismedekking? Dan ontvangt u geen vergoeding. Deze clausule is beschreven in het hoofdstuk Uitsluitingen, paragraaf 3.1.3 Terrorisme van de polisvoorwaarden HWTP.

### 2.5 Uitkering

#### 2.5.1 Vergoeding in natura

Wij hebben het recht om (een deel van) uw schade in natura te vergoeden. In dat geval laten wij de schade herstellen door een bedrijf dat wij zelf aanwijzen en namens u inschakelen. We kiezen alleen voor herstel als u daardoor op een redelijke manier schadeloos wordt gesteld. Eventueel ontvangt u hiernaast nog een aanvullend bedrag voor de waardevermindering van de caravaninboedel die door de schade is veroorzaakt.

#### 2.5.2 Vergoeding in geld

Kiezen we niet of alleen gedeeltelijk voor een vergoeding in natura, dan ontvangt u eenmalig een vergoeding in geld. Dit is bijvoorbeeld het geval als de schade niet te herstellen is. Deze vergoeding is gebaseerd op het schadebedrag dat wij hebben vastgesteld. Is het schadebedrag hoger dan de verzekerde som op uw polis? Dan ontvangt u maximaal de verzekerde som. Hoe wij het schadebedrag vaststellen, leest u in artikel 2.3: Vaststelling schadeomvang.

## 3 Uitsluitingen

### 3.1 Algemene uitsluitingen

In sommige gevallen ontvangt u geen vergoeding voor uw schade. Dat noemen we uitsluitingen. De algemene uitsluitingen voor onze verzekeringen vindt u in het hoofdstuk Uitsluitingen van de polisvoorwaarden HWTP. De specifieke uitsluitingen voor de Caravanverzekering Casco Uitgebreid vindt u hieronder.

### 3.2 Uitsluitingen Dekkingen Caravanverzekering Casco Uitgebreid

#### 3.2.1 Vordering overheid

U ontvangt geen vergoeding voor schade die is ontstaan in een periode dat uw caravan door een burgerlijke of militaire overheid was gevorderd.

#### 3.2.2 Snelheidswedstrijden

U ontvangt geen vergoeding voor schade die is ontstaan door deelname met uw caravan aan snelheidswedstrijden en -ritten.

U ontvangt in dit geval wel een vergoeding als u kunt aantonen dat:

- iemand uw caravan voor deze wedstrijd of rit heeft gebruikt zonder dat u (of een medeverzekerde) dat wist of wilde; en
- u (of uw medeverzekerde) hiervoor redelijkerwijs niets te verwijten valt.

#### 3.2.3 Les/verhuur/niet-recreatief gebruik

U ontvangt geen vergoeding bij schade die is ontstaan tijdens:

- a. gebruik van uw caravan voor lessen;
- b. verhuur of leasing van uw caravan, behalve als uit uw polis blijkt dat u hiervoor wel verzekerd bent. Schade door oplichting of verduistering is echter nooit gedekt;
- c. niet-recreatief gebruik van uw caravan.

U ontvangt in deze gevallen wel een vergoeding als u kunt aantonen dat:

- uw caravan voor deze doelen is gebruikt zonder dat u (of een medeverzekerde) dat wist of wilde; en
- u (of uw medeverzekerde) hiervoor redelijkerwijs niets te verwijten valt.

### 3.2.4 Rijbevoegdheid

U ontvangt geen vergoeding voor schade die is ontstaan terwijl het voertuig met uw caravan werd bestuurd door een persoon:

- a. die niet rijbevoegd was, bijvoorbeeld omdat hij geen geldig rijbewijs had, of omdat hem de rijbevoegdheid was ontzegd; of
- b. die niet voldeed aan andere eisen voor rijbevoegdheid.

U ontvangt in dit geval wel een vergoeding als u kunt aantonen dat:

- dit gebeurd is zonder dat u (of een medeverzekerde) dat wist of wilde; en
- u (of uw medeverzekerde) hiervoor redelijkerwijs niets te verwijten valt.

### 3.2.5 Bestuurder onder invloed

U ontvangt geen vergoeding voor schade die is ontstaan terwijl het voertuig met uw caravan werd bestuurd door een persoon die alcohol, medicijnen en/of drugs had gebruikt.

Het gaat hier alleen om schade waarvan het aannemelijk is dat deze (mede) door het gebruik van deze middelen is ontstaan. Daarvan is in ieder geval sprake als de bestuurder zoveel alcohol, medicijnen of drugs heeft gebruikt dat hij volgens de wet niet had mogen deelnemen aan het verkeer. Weigert deze bestuurder om mee te werken aan een proef of test (door politie of justitie) om vast te stellen of hij in overtreding is? Dan leiden wij daaruit af dat deze bestuurder de normen voor het gebruik van alcohol, drugs of medicijnen heeft overtreden.

Kunt u (of een medeverzekerde) bewijzen dat van beide situaties geen sprake was? Of dat er geen verband was tussen de schade en het gebruik van alcohol, drugs of medicijnen door de bestuurder? Dan ontvangt u wel een vergoeding.

U ontvangt ook een vergoeding als u (of een medeverzekerde):

- niet zelf de bestuurder van het voertuig was toen het schadegeval gebeurde; en
- niet wist of kon weten dat de bestuurder verminderd rijvaardig was door het gebruik van alcohol of drugs en/of medicijnen.

### 3.2.6 Overstroming

U ontvangt geen vergoeding voor schade die is ontstaan door een overstroming zoals omschreven in het hoofdstuk Nadere omschrijvingen. Wel vergoeden we schade door brand en ontploffing als gevolg van een overstroming.

### 3.2.7 Bevriezing

U ontvangt geen vergoeding voor schade die is ontstaan door bevriezing van waterleidingen of verwarmingsinstallaties.

### 3.2.8 Onvoldoende zorg/onderhoud

U ontvangt geen vergoeding voor schade die is ontstaan doordat u of uw medeverzekerden:

- onvoldoende zorg hebben gehad voor de verzekerde zaken; en/of
- onvoldoende onderhoud hebben gepleegd aan de verzekerde zaken; en/of
- de verzekerde zaken niet op tijd hebben gerepareerd of vervangen.

Ook schade die hier niet direct het gevolg van is, maar hier wel verband mee houdt, krijgt u niet vergoed.

### 3.2.9 Opzet

U ontvangt geen vergoeding voor schade die opzettelijk of door roekeloosheid is veroorzaakt of verergerd door uzelf of een medeverzekerde. Het maakt hierbij niet uit wie de schade lijdt.

## 4 Schade

Wat u bij schade van ons kunt verwachten en wat u zelf moet doen, leest u in het hoofdstuk Schade van de polisvoorwaarden HWTP.

## 5 Premie

### 5.1 Premiebetaling

Informatie over uw premiebetaling vindt u in het hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden HWTP.

### 5.2 Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen

Wat de gevolgen zijn als u uw premie niet (op tijd) betaalt, leest u in het hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden HWTP.

### 5.3 Terugbetaling van premie

Informatie over terugbetaling van premie vindt u in het hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden HWTP.

### 5.4 Premievaststelling

Informatie over de vaststelling van uw premie vindt u in het hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden HWTP.

## 6 Herziening van tarieven en/of voorwaarden

De regels voor herziening van tarieven en/of voorwaarden vindt u in het hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden van de polisvoorwaarden HWTP.

## 7 Wijziging van het risico

### 7.1 Risicowijziging

Als er wijzigingen zijn die van belang zijn voor deze verzekering, moet u die zo snel als mogelijk is aan ons doorgeven. Binnen welke termijn u dat in ieder geval moet doen, hangt af van de wijziging.

#### 7.1.1 Risicowijziging dekkingen Caravanverzekering Casco Uitgebreid

Wij horen het graag binnen twee dagen van u als:

- u de caravan op uw polis vervangt door een andere caravan;
- u uw caravan verkoopt of aan een ander overdraagt;
- het kenteken van uw caravan verandert.

Wij horen het graag binnen twee maanden van u als:

- u uw caravan anders gaat gebruiken dan op uw polis staat;
- u verhuist.

Let op: U heeft niet altijd twee dagen of twee maanden de tijd. Als u eerder van een wijziging op de hoogte bent, moet u deze ook eerder doorgeven. Dit geldt niet als u kunt aantonen dat u niets van die wijziging wist en ook niet kon weten.

### 7.1.2 Voortzetting na risicowijziging

#### 7.1.2.1 Vervanging/verkoop/overdracht/kentekenwijziging

- Verkoopt u uw caravan of draagt u deze over aan een ander? Dan eindigt uw dekking voor deze caravan. Vervangt u uw caravan of wijzigt het kenteken? Dan beoordelen wij of we uw verzekering volgens de acceptatierichtlijnen en tarieven van dat moment kunnen voortzetten.
- Als we met u afspreken om de verzekering aangepast voort te zetten, kunnen uw premie en/of voorwaarden wijzigen. We passen de nieuwe premie en/of voorwaarden toe vanaf de datum waarop de wijziging plaatsvond.
- Als we het niet met elkaar eens worden over een aangepaste voortzetting van uw verzekering, laten we u weten dat we de verzekering stopzetten. De verzekering eindigt dan één maand later.

#### 7.1.2.2 Wijziging gebruik

- Gaat u uw caravan anders gebruiken dan op uw polis staat? Dan beoordelen wij of we uw verzekering volgens de acceptatierichtlijnen en tarieven van dat moment kunnen voortzetten.
- Als we met u afspreken om de verzekering aangepast voort te zetten, kunnen uw premie en/of voorwaarden wijzigen. We passen de nieuwe premie en/of voorwaarden toe vanaf de datum waarop de wijziging plaatsvond.
- Als we het niet met elkaar eens worden over een aangepaste voortzetting van uw verzekering, laten we u weten dat we de verzekering stopzetten. De verzekering eindigt dan één maand later.

Uw lopende verzekering blijft geldig zolang de verzekering niet is geëindigd, en zolang we nog geen afspraken hebben gemaakt over een aangepaste voortzetting van de verzekering.

#### 7.1.2.3 Wijziging adres

Verandert alleen uw woon- of vestigingsadres? Dan kunnen wij uw premie aanpassen op basis van deze wijziging.

### 7.1.3 Gevolgen van niet melden risicowijziging

- Meldt u een wijziging niet of niet op tijd? En zouden wij de verzekering tegen een hogere premie voortzetten als



u de wijziging wel op tijd had gemeld? Dan moet u alsnog de extra premie en assurantiebelasting betalen die u verschuldigd bent vanaf de datum waarop de wijziging plaatsvond.

- b. Zouden wij de verzekering tegen andere voorwaarden voortzetten als u de wijziging wel op tijd had gemeld? Dan gaan deze voorwaarden met terugwerkende kracht in per de datum waarop u de wijziging had moeten melden. Dit betekent dat we een schade na deze datum beoordelen op basis van die nieuwe voorwaarden.
- c. Zouden we de verzekering niet voortzetten als u de wijziging op tijd had gemeld? Dan heeft u geen dekking voor een schade die ontstaat na de datum waarop u de wijziging in ieder geval had moeten melden.

## 7.2 Risicobeperking

- a. Wij kunnen u maatregelen voorschrijven om het risico op schade te beperken.
- b. U moet aan deze maatregelen meewerken. Weigert u dat, dan eindigt uw verzekering één maand na die weigering.

## 8 Einde van de verzekering

De voorwaarden voor het beëindigen van de verzekering vindt u in het hoofdstuk Einde van de verzekering van de polisvoorwaarden HWTP.

## 9 Aanvullende polisbepalingen

### 9.1 Persoonsgegevens

Informatie over het gebruik van persoonsgegevens vindt u in het hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden HWTP.

### 9.2 Toepasselijk recht

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

### 9.3 Klachten

Informatie over onze klachtenregeling vindt u in het hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden HWTP.

## 10 Terrorisme

Informatie over de dekking bij terrorisme vindt u in het hoofdstuk Uitsluitingen, paragraaf 3.1.3 Terrorisme van de polisvoorwaarden HWTP.

## 11 Nadere omschrijvingen

### Brand

Door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten.

Zo is onder andere geen brand:

- a. zegen, schroeien, smelten, verkolen, broeien;
- b. doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- c. oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.

### Ontploffing

- a. Een plotselinge, onvoorziene, hevige krachtsuiting van gas, damp, vloeistof of (fijn verdeelde) vaste stof.
- b. Wordt de ontploffing veroorzaakt door plotselinge over- of onderdruk in een – al dan niet gesloten – vat dat gevuld is met gas, damp, vloeistof of (fijn verdeelde) vaste stof? Dan is alleen sprake van een ontploffing als de wand van het vat onder die druk is bezweken, waarna de druk binnen het vat plotseling even groot is geworden als de druk buiten het vat.
- c. Vindt de ontploffing buiten een vat plaats? Dan is alleen sprake van een ontploffing als er een drukgolf ontstaat door een chemische reactie die heeft geleid tot het ontstaan of uitzetten van vaste, vloeibare of gasvormige stoffen of een mengsel daarvan.

### Overstroming

Een overstroming als gevolg van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen. Het maakt hierbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gedekte gebeurtenis.