

# **Polisvoorwaarden Bestelautoverzekering Casco**

**Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing indien hiernaar wordt verwezen op het polisblad.**

**Versie 2019**

## Inhoudsopgave

<b>1</b>	<b>OMVANG VAN DE DEKKING</b>	<b>3</b>
1.1	VERZEKERDE SOMMEN	3
1.2	VERZEKERDE RISICO'S	3
1.3	BERGING, BEWAKING EN VERVOER	3
1.4	HULPVERLENING	3
<b>2</b>	<b>SCHADEREGELING</b>	<b>4</b>
2.1	SCHADEVERGOEDING	4
2.2	TOTAAL VERLIES	4
2.3	HERSTEL VAN DE SCHADE	5
2.4	BEPERKING BIJ TERRORISME	5
2.5	EVENREDIGHEID	5
<b>3</b>	<b>UITSLUITINGEN</b>	<b>6</b>
<b>4</b>	<b>AFSTAND VAN VERHAALSRECHT</b>	<b>6</b>

## 1 Omvang van de dekking

### 1.1 Verzekerde sommen

Als maximum verzekerde som voor het motorrijtuig geldt de som die is vermeld op het polisblad achter 'Casco'. De verzekerde som is gebaseerd op de door verzekeringnemer opgegeven aankoopprijs van het motorrijtuig inclusief de nieuwwaarde van de toevoegingen en veranderingen op het moment van de eerste afgifte van het kenteken aan de eerste eigenaar.

Boven de verzekerde som zijn meeverzekerd:

- tot een maximum van € 1.000,-: de op, aan of in het motorrijtuig bevestigde onderdelen die niet tot de standaarduitvoering behoren. Beeld-, geluids- en/of zendapparatuur met toebehoren worden hiertoe niet gerekend.
- tot een maximum van € 1.000,-: de op, aan of in het motorrijtuig bevestigde niet tot de standaarduitvoering behorende beeld- en/of geluidsapparatuur.
- tot een maximum van € 1.000,-: de losse specifieke auto-toebehoren die zich op het moment van de schade in het motorrijtuig bevinden.

### 1.2 Verzekerde risico's

De verzekering dekt de verzekeringnemer tegen schade aan of verlies van het motorrijtuig – of delen daarvan – door:

- a. brand, blikseminslag, ontploffing of kortsluiting;
- b. breuk van een of meer ruiten van het motorrijtuig, waaronder begrepen zonnedaken, ook wanneer een eigen gebrek van het motorrijtuig de oorzaak is;
- c. joyriding met of diefstal van het motorrijtuig – of delen daarvan – of braak aan het motorrijtuig of pogingen daartoe;
- d. oplichting of verduistering van het motorrijtuig door anderen dan de verzekeringnemer;
- e. een van buiten komend onheil ontstaan gedurende de tijd, dat de verzekeringnemer door de onder c en d genoemde gebeurtenissen niet de beschikking had over het motorrijtuig;
- f. botsing met vogels, wild of loslopende dieren;

- g. storm (onder storm wordt verstaan wind met een snelheid van tenminste 14 m per seconde, windkracht 7), overstroming, vloedgolf, hagel, lawines, vallend gesteente, aardbeving, aardverschuiving, vulkanische uitbarsting;
- h. relletjes (waaronder niet begrepen baldadigheid en vandalisme);
- i. het in aanraking komen met luchtvaartuigen of delen daarvan;
- j. een van buiten komend onheil, ontstaan gedurende de tijd dat het motorrijtuig voor transport met een vervoermiddel aan een transportonderneming is overgedragen;
- k. botsing, omslaan, van de weg of te water geraken, ook wanneer een eigen gebrek van het motorrijtuig de oorzaak is;
- l. ieder ander van buiten komend onheil.

Vergoeding van schade als gevolg van oorzaken zoals genoemd in artikel 1.2 a t/m j heeft geen invloed op de bonus/malus-regeling.

### 1.3 Berging, bewaking en vervoer

Voorzover niet anders in de voorwaarden is geregeld, vergoedt de verzekeraar in geval van een gedekte schade aan het motorrijtuig bovendien de kosten van berging, noodzakelijke bewaking en – indien het motorrijtuig niet op eigen kracht kan rijden – vervoer van het motorrijtuig naar de dichtstbijzijnde reparateur.

### 1.4 Hulpverlening

Heeft u schade aan uw auto, dan bieden wij u de hulpverlening die staat beschreven in de voorwaarden van uw Bestelautoverzekering WA.

Daarnaast kunt u het volgende van ons verwachten.

#### 1.4.1 Vervangend vervoer binnen Nederland

Heeft u schade binnen Nederland, dan regelen wij voor u:

- vervangend vervoer voor maximaal vijf dagen; of
- een taxirit naar een bestemming van uw keuze in Nederland op de dag van de schade.

#### 1.4.2 Hulpverlening buitenland bij pech

In de landen die op uw 'groene kaart' staan en die niet zijn doorgestreept, krijgt u hulp bij pech. Zo nodig regelen wij voor u een noodreparatie, zodat u weer zelf met de auto

verder kunt rijden. Is een noodreparatie niet mogelijk, dan zorgen wij ervoor dat uw auto wordt weggesleept naar de dichtstbijzijnde garage.

#### 1.4.3 Onderdelen voor reparatie in het buitenland

Moet uw auto in het buitenland gerepareerd worden? En heeft de reparateur hiervoor onderdelen nodig? Dan krijgt u de kosten voor het bestellen en toezenden hiervan vergoed. De kosten van de reparatie zelf, of van de onderdelen, krijgt u niet vergoed. Wel kunnen we deze kosten voorschieten. U moet ze dan later terugbetalen. Als de kosten hoger zijn dan € 700,-, kunnen wij u hiervoor een aanbetaling vragen. Los hiervan kunt u eventueel een schadevergoeding krijgen op basis van de andere artikelen in deze voorwaarden.

## 2 Schaderegeling

### 2.1 Schadevergoeding

De verzekeraar vergoedt tot ten hoogste de verzekerde sommen:

- in geval van schade aan het motorrijtuig, uitsluitend de reparatiekosten;
- het verschil tussen de waarden van het motorrijtuig onmiddellijk voor en na het ontstaan van de schade, indien de kosten van de reparatie meer zullen bedragen dan dat verschil;
- in geval van verlies van het motorrijtuig de waarde daarvan onmiddellijk vóór het ontstaan van de schade.

De verzekeraar behoudt zich het recht voor om, indien de schadevergoeding wordt geregeld op basis van totaal verlies (in technische zin), het wrak van het motorrijtuig te doen overdragen aan een door haar aan te wijzen partij. Vergoeding van de schade zal niet eerder plaatsvinden dan nadat verzekeringnemer alle delen van het bij het motorrijtuig behorende kentekenbewijs aan de verzekeraar heeft overhandigd.

In geval van diefstal, joyriding, oplichting of verduistering kan de verzekeringnemer eerst recht op vergoeding doen gelden indien het motorrijtuig niet kan worden terug verkregen binnen 30 dagen na de aangifte van die gebeurtenis bij de politie.

Gedurende deze termijn is de verzekeraar door de verzekeringnemer gemachtigd het motorrijtuig terug te vorderen van degene bij wie het mocht worden aangetroffen. Bij het aanvaarden van de schadevergoeding

is verzekeringnemer verplicht de eigendomsrechten met betrekking tot het vergoede motorrijtuig aan de verzekeraar over te dragen.

### 2.2 Totaal verlies

Er is sprake van totaal verlies als uw auto total loss is (technisch of economisch) of als uw auto is gestolen. In deze gevallen geldt het volgende:

#### 2.2.1 Berekening schadebedrag

Bij totaal verlies van uw auto ontvangt u een vergoeding, die wij als volgt berekenen:

- Is de schade ontstaan in de eerste 36 maanden na de eerste afgifte van een kenteken voor deze auto (waar ook ter wereld)? Dan ontvangt u de nieuwwaarde. Dit is de waarde van uw auto volgens de laatst bekende Nederlandse prijslijst van de fabrikant of importeur.
- Is de schade van uw tweedehands auto ontstaan in de eerste 36 maanden na aanschaf? En heeft u de auto bij een erkende BOVAG dealer of officiële merkdealer gekocht? Dan ontvangt u de aanschafwaarde. Op het moment dat u de auto kocht was deze niet ouder dan 6 jaar. U kunt aannemelijk maken wanneer en voor hoeveel u de auto heeft gekocht.
- Is de schade na deze 36 maanden ontstaan of is lid a of lid b niet van toepassing? Dan ontvangt u de vervangingswaarde van de auto, plus 10%. De vervangingswaarde is de waarde volgens de ANWB/BOVAG-koerslijst. Bedraagt de dagwaarde meer, dan geldt de dagwaarde.
- Van de nieuwwaarde en de vervangingswaarde plus 10% trekken wij de restwaarde van uw auto af. Dit is het bedrag dat uw auto op dat moment nog waard is.
- U ontvangt nooit méér dan de oorspronkelijke cataloguswaarde van uw auto.
- Bij totaal verlies geldt geen eigen risico, behalve als er op uw polis een eigen risico staat. In dat geval trekken we dit bedrag van uw vergoeding af.

Daarnaast ontvangt u bij totaal verlies en diefstal van de auto een bedrag van maximaal € 500,- dat u bijvoorbeeld kunt gebruiken voor vervangend vervoer.

#### 2.2.2 Diefstal

Als uw auto is gestolen, moet u direct aangifte doen bij de politie. Wij hebben vervolgens tot 30 dagen na de aangifte

de tijd om de auto op te (laten) sporen. Binnen deze periode zijn wij gemachtigd om namens u de auto terug te vorderen van de persoon of instantie waar hij eventueel wordt gevonden.

a. Wordt uw auto binnen 30 dagen teruggevonden?

Dan krijgt u de auto weer terug. Heeft de auto schade die na de diefstal is ontstaan, toen u niet over de auto kon beschikken? Dan krijgt u die schade vergoed. Is uw auto total loss, dan vergoeden wij de schade zoals u leest in het artikel Berekening schadebedrag.

b. Wordt uw auto niet teruggevonden?

Dan krijgt u de waarde van de auto vergoed, zoals beschreven in het artikel Berekening schadebedrag. U moet dan wel het eigendom van uw auto aan ons overdragen.

c. Wordt uw auto na 30 dagen teruggevonden en heeft u nog geen vergoeding van ons ontvangen?

Dan kunt u kiezen:

- u krijgt de auto weer terug; of
- u krijgt de waarde van de auto vergoed, zoals beschreven in het artikel Berekening schadebedrag. Kiest u ervoor om uw auto weer terug te nemen? En heeft uw auto schade die na de diefstal is ontstaan, toen u niet over de auto kon beschikken? Dan krijgt u die schade vergoed. Is uw auto total loss, dan vergoeden wij de schade zoals u leest in het artikel Berekening schadebedrag.

d. Wordt uw auto na 30 dagen teruggevonden en heeft u al een vergoeding van ons ontvangen?

Dan kunt u de auto weer terugnemen. U moet dan wel het bedrag terugbetalen dat wij aan u hebben vergoed. Kiest u daarvoor en heeft uw auto schade die na de diefstal is ontstaan, toen u niet over de auto kon beschikken? Dan krijgt u die schade vergoed. Is uw auto total loss, dan vergoeden wij de schade zoals u leest in het artikel Berekening schadebedrag.

### 2.2.3 Kentekenbewijs/sleutels

Bij totaal verlies verwachten wij dat u het volgende aan ons geeft:

- a. het gehele kentekenbewijs van uw auto (alle delen) of de kentekencard, inclusief de tenaamstellingscode;
- b. alle autosleutels;
- c. alle andere zaken die zijn bestemd voor het bedienen van sloten en/of het starten van uw auto.

## 2.3 Herstel van de schade

Heeft u schade aan uw auto? Dan kunt u die laten repareren door een herstelbedrijf dat al dan niet met ons samenwerkt. Hieronder leest u welke voorwaarden daarbij gelden.

### 2.3.1 Voordelen van herstel van uw schade door een met de verzekeraar samenwerkend herstelbedrijf

Kiest u voor reparatie door een herstelbedrijf dat met ons samenwerkt? Dan geldt het volgende:

- U heeft geen eigen risico. Bij ruitvervanging heeft u een eigen risico van € 75,-. Dat eigen risico betaalt u zelf.
- U krijgt een vervangende auto tijdens de reparatie, behalve als er alleen een autoruit wordt gerepareerd of vervangen. Vervangend vervoer bestaat uit een standaard uitgevoerde bestelauto (2,8 m<sup>3</sup> laadruim, 500 kg laadvermogen).  
Blijkt dat uw auto total loss is? Dan kunt u maximaal vijf dagen gebruikmaken van vervangend vervoer.
- Wij betalen de schade rechtstreeks aan de reparateur. U hoeft dus niets voor te schieten.
- Op de reparatie krijgt u merk- of FOCWA-garantie.

### 2.3.2 Herstel van de schade door een niet met de verzekeraar samenwerkend herstelbedrijf

Kiest u een herstelbedrijf dat niet met ons samenwerkt of laat u de schade niet herstellen?

Dan geldt het volgende:

- U heeft een eigen risico van € 150,- voor reparaties aan de ruiten van uw auto en/of alle overige schades.
- U ontvangt het uit te keren bedrag van ons.

## 2.4 Beperking bij terrorisme

Houdt uw schade verband met het terrorisme risico volgens de Clausule Terrorismemedekking? Dan ontvangt u geen vergoeding. Deze clausule is beschreven in het hoofdstuk Uitsluitingen, paragraaf 3.1.3 Terrorismen van de polisvoorwaarden Hoeksche Waard Totaalpakket Particulieren (HWTP).

## 2.5 Evenredigheid

Indien bij schade de verzekerde som lager blijkt te zijn dan het werkelijke bedrag van de (in artikel 1.1 omschreven) oorspronkelijke catalogusprijs vermeerderd met de nieuwwaarde van toevoegingen en veranderingen voorzover deze de standaarduitvoering hebben gewijzigd, zal slechts vergoeding worden verleend in de verhouding van de

verzekerde som tot dat bedrag.

### **3 Uitsluitingen**

De verzekeraar is geen vergoeding verschuldigd wanneer:

- 3.1** Schade is veroorzaakt tijdens het deelnemen aan snelheidswedstrijden of -ritten;
- 3.2** de schade is veroorzaakt, terwijl het motorrijtuig werd gebruikt voor:
  - a. verhuur (waaronder begrepen leasing);
  - b. vervoer van personen tegen betaling (waaronder niet wordt verstaan privé-vervoer tegen een tegemoetkoming in de kosten);
- 3.3** de schade is veroorzaakt, terwijl de feitelijke bestuurder van het motorrijtuig:
  - a. door een vonnis de bevoegdheid heeft verloren een motorrijtuig te besturen;
  - b. geen houder is van een in Nederland geldig rijbewijs voor de categorie waartoe het motorrijtuig behoort, tenzij die bestuurder
    - heeft verzuimd het rijbewijs te laten verlengen maar de rijbevoegdheid nog wel bezit, dan wel
    - minder dan 3 maanden tevoren is geslaagd voor het rijvaardigheidsexamen, maar het vereiste rijbewijs nog niet werd uitgereikt;
- 3.4** een verzekerde een van de in artikel 4 van de Algemene Voorwaarden genoemde verplichtingen bij een schadegeval niet is nagekomen;
- 3.5** de bestuurder van het motorrijtuig ten tijde van het schadegeval onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend of opwekkend middel verkeerde, dat hij niet in staat moest worden geacht het motorrijtuig naar behoren te besturen;
- 3.6** met betrekking tot het vervangend motorrijtuig een beroep kan worden gedaan op een andere verzekering al dan niet van oudere datum;
- 3.7** de schade is veroorzaakt terwijl aan het motorrijtuig (anders dan een motorrijtuig waarvoor rijbewijs B dan wel BE is toegestaan) een aanhangwagen, oplegger of ander object was gekoppeld.  
De uitsluitingen genoemd onder 3.1 t/m 3.5 gelden

niet voor een verzekerde die aantoont dat de daarin bedoelde omstandigheden zich buiten zijn weten of tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem daarvoor in redelijkheid geen verwijt treft.

### **4 Afstand van verhaalsrecht**

De verzekeraar doet afstand van zijn recht op verhaal van de door hem betaalde vergoeding op:

- a. de door verzekeringnemer gemachtigde bestuurder en passagiers,
- b. de werkgever van de onder 4.a. bedoelde personen indien hij voor hen aansprakelijk is, tenzij voor hen een uitsluiting van toepassing is.