

Polisvoorwaarden Verkeersschadeverzekering (VSV)

**Deze polisvoorwaarden vormen één geheel met de polisvoorwaarden Hoeksche Waard Totaalpakket Particulieren (HWTP).
Als er verschillen zijn, gelden de polisvoorwaarden van dit product.**

Versie 2019

Inhoudsopgave

1	BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN	3
1.1	BEGRIPPEN	3
2	OMSCHRIJVING VAN DEKKING	3
2.1	OMVANG VAN DE DEKKING	3
2.2	AANVULLENDE DEKKINGEN	4
2.3	VASTSTELLING SCHADEOMVANG	4
2.4	BEPERKING UITKERINGSVERPLICHTING	5
2.5	UITKERING	5
3	UITSLUITINGEN	5
3.1	ALGEMENE UITSLUITINGEN	5
3.2	UITSLUITINGEN DEKKING VSV	5
4	SCHADE	6
5	PREMIE	6
5.1	PREMIEBETALING	6
5.2	SANCTIES BIJ NIET NAKOMEN BETALINGSVERPLICHTINGEN	6
5.3	TERUGBETALING VAN PREMIE	6
5.4	PREMIEVASTSTELLING	7
6	HERZIENING VAN TARIEVEN EN/OF VOORWAARDEN	7
7	WIJZIGING VAN HET RISICO	7
7.1	RISICOWIJZIGING	7
7.2	RISICOBEPERKING	8
8	EINDE VAN DE VERZEKERING	8
8.1	OPZEGGING DOOR VERZEKERINGNEMER	8
8.2	OPZEGGING DOOR VERZEKERAAR	8
8.3	EINDE VAN RECHTSWEGE	8
8.4	ONTBINDING	8
9	AANVULLENDE POLISBEPALINGEN	8
9.1	PERSOONSGEGEVENS	8
9.2	TOEPASSELIJK RECHT	8
9.3	KLACHTEN	8
10	TERRORISME	8

1 Begripsomschrijvingen

1.1 Begrippen

1.1.1 Verzekerde

De verzekerden zijn:

- a. de verzekeringnemer (u). Dit is de persoon die deze verzekering heeft afgesloten en ervoor zorgt dat de premie wordt betaald;
- b. elke persoon met wie u in gezinsverband samenwoont;
- c. kinderen met wie u in gezinsverband samenwoont. Daarmee bedoelen wij:
 - minderjarige kinderen van u en/of degene met wie u samenwoont. Daaronder verstaan we ook pleeg- en stiefkinderen;
 - meerderjarige kinderen van u en/of degene met wie u samenwoont, tot de leeftijd van 28 jaar. Het gaat hier alleen om kinderen (inclusief pleeg- en stiefkinderen);
 - die bij u inwonen of voor hun studie buitenshuis wonen; en
 - die niet getrouwd zijn en ook geen geregistreerd partnerschap hebben;
- d. de bestuurder van uw motorrijtuig;
- e. passagiers van uw motorrijtuig.

1.1.2 Motorrijtuig

In deze voorwaarden verstaan we onder motorrijtuig het voertuig dat op uw polis staat.

1.1.3 Deelname aan het verkeer

Met deelname aan het verkeer bedoelen we dat u of een medeverzekerde:

- a. uw motorrijtuig bestuurt of als passagier in of op uw motorrijtuig zit;
- b. een ander voertuig bestuurt (niet-beroepsmatig) of als passagier in of op dat voertuig zit. Een ander voertuig kan zijn:
 - een gemotoriseerd voertuig waarvan het kenteken niet op naam van een van de verzekerden staat. Dit mag geen motor-, brom- of snorfiets zijn;
 - een gemotoriseerd voertuig voor openbaar vervoer, zoals een trein, tram, bus of metro;
 - een fiets;
- c. aan het verkeer deelneemt als voetganger.

1.1.4 Beredding

Maatregelen die u of een medeverzekerde bij een schadegeval redelijkerwijs moet nemen om verdere schade te voorkomen of te beperken. Maar alleen als u daartoe in de gelegenheid bent.

2 Omschrijving van dekking

2.1 Omvang van de dekking

Deze verzekering dekt schade die u of een medeverzekerde oploopt terwijl u of hij aan het verkeer deelneemt.

U bent hiervoor alleen verzekerd als de schade is veroorzaakt door een gedekte gebeurtenis die aan de volgende voorwaarden voldoet:

- a. De gebeurtenis heeft plaatsgevonden na het ingaan van de dekking.
- b. Bij het sluiten van deze verzekering was niet zeker dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.
- c. De gebeurtenis heeft plaatsgevonden binnen het dekkingsgebied.
- d. Het motorrijtuig op uw polis staat gewoonlijk in Nederland.

Neemt u of een medeverzekerde lopend of op de fiets deel aan het verkeer? Dan bent u bij schade alleen verzekerd als hier een rijdend gemotoriseerd voertuig bij betrokken was dat aan het verkeer deelnam.

U ontvangt per schadegeval een vergoeding van maximaal de verzekerde som voor alle verzekerden samen. U vindt de verzekerde som op uw polis.

2.1.1 Schade

Als u aan bovenstaande voorwaarden voldoet, krijgt u de volgende schade vergoed:

- a. lichamelijk letsel of aantasting van de gezondheid van u of een medeverzekerde en/of overlijden als gevolg hiervan. Het moet hier gaan om letsel of gezondheidsproblemen die medisch aantoonbaar zijn;
- b. materiële schade aan eigendommen van u of een medeverzekerde:
 - die u/hij tijdens de gedekte gebeurtenis bij zich had; en

- die behoren tot uw/zijn particuliere huishouding. Hieronder valt geen schade aan gemotoriseerde voertuigen, aanhangwagens en vaartuigen.

2.1.2 Gedekte gebeurtenis

U bent alleen verzekerd voor schade die veroorzaakt is door een gedekte gebeurtenis. Dit kan een ongeval zijn of een andere gebeurtenis van buitenaf. Daaronder verstaan we het volgende:

- a. Met een ongeval bedoelen we dat u of een medeverzekerde plotseling en onverwacht getroffen wordt door een van buitenaf inwerkend geweld op uw lichaam. Hierdoor loopt u een medisch aantoonbaar lichamenteel letsel op of overlijdt u. Dit letsel of overlijden is een rechtstreeks en ogenblikkelijk gevolg van het van buitenaf inwerkende geweld. U bent alleen verzekerd voor schade door een ongeval als dit ongeval gebeurt terwijl u of een medeverzekerde:
 - aan het verkeer deelneemt;
 - in, op, uit of van uw voertuig stapt;
 - op, in of bij uw voertuig bent bij pech onderweg;
 - op, in of bij uw voertuig bent tijdens een korte stop onderweg, bijvoorbeeld om te tanken.
- b. Met een andere gebeurtenis van buitenaf bedoelen we een plotselinge gebeurtenis:
 - die plaatsvindt terwijl u of een medeverzekerde aan het verkeer deelneemt;
 - die van buitenaf op de eigendommen inwerkt die in het vorige artikel 2.1.1, b genoemd staan;
 - die daardoor schade veroorzaakt aan deze eigendommen; en
 - die u niet kon voorzien of verwachten.

2.1.3 Dekkingsgebied

U bent alleen verzekerd voor schade die u oploopt in de landen die op uw 'groene kaart' staan en die niet zijn doorgestreept.

2.2 Aanvullende dekkingen

U heeft recht op de volgende dekkingen als voldaan is aan de voorwaarden in het artikel Omvang van de dekking.

2.2.1 Beredding

Als u schade oploopt of dreigt op te lopen door een gedekte gebeurtenis, moet u, een medeverzekerde of iemand namens u maatregelen nemen om verdere schade te voorkomen

of te beperken. We noemen dit 'beredding'. Onder de dekking vallen de kosten van de beredding en van eventuele materiële schade aan zaken die bij de beredding zijn ingezet.

U krijgt alleen de kosten vergoed die redelijk zijn. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.2 Postwhiplashsyndroom en/of postcommotioneel syndroom

U bent verzekerd voor de niet medisch aantoonbare letsels postwhiplashsyndroom en postcommotioneel syndroom. U moet dit letsel wel hebben opgelopen door een gedekte gebeurtenis die beschreven is in artikel 2.1.2.

2.3 Vaststelling schadeomvang

Heeft u een schade bij ons gemeld? Dan stellen wij de omvang ervan als volgt vast.

2.3.1 Expertise

Wij hebben het recht om uw schade te laten vaststellen door een expert.

2.3.2 Vaststelling schade aan personen

Heeft u of een medeverzekerde door een ongeval lichamenteel letsel opgelopen of is uw gezondheid hierdoor aangetast? Dan stellen wij de schade vast zoals omschreven staat in boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 6:107a is hierbij niet van toepassing. U kunt alleen aanspraak maken op een vergoeding als u of een medeverzekerde rechtstreeks bij het ongeval was betrokken en hierdoor bent benadeeld. Overlijdt u of een medeverzekerde als gevolg van het ongeval? Dan kunnen uw nabestaanden of die van uw medeverzekerde aanspraak maken op een vergoeding.

In artikel 6:101 staat dat u in bepaalde gevallen geen of een lagere vergoeding krijgt. Dat geldt alleen als u of een medeverzekerde tijdens het ongeval geen veiligheidsgordels of veiligheidshelm droeg, terwijl dat wettelijk wel was voorgeschreven.

2.3.3 Vaststelling schade aan zaken

Heeft u schade aan uw eigendommen? Dan laten we de omvang hiervan vaststellen door een deskundige die wij zelf

aanstellen. Deze deskundige kan zijn:

- a. een (herstel)bedrijf dat de schade herstelt en op basis daarvan de kosten berekent;
- b. een expert die uitsluitend de hoogte van het schadebedrag vaststelt.

2.3.3.1 Herstel

Is het mogelijk om de schade aan uw eigendommen te herstellen? Dan stellen wij het schadebedrag vast op basis van de kosten van dit herstel. Dit doen we alleen als de herstelkosten lager zijn dan de vergoeding die u zou ontvangen als herstel niet mogelijk was.

2.3.3.2 Geen herstel

Is het niet mogelijk om de schade te herstellen? Dan ontvangt u ter compensatie een vergoeding waarmee u schadeloos wordt gesteld.

2.4 Beperking uitkeringsverplichting

Houdt uw schade verband met het terrorismerisico volgens de Clausule Terrorismedekking? Dan ontvangt u geen vergoeding. Deze clausule is beschreven in het hoofdstuk Uitsluitingen van de polisvoorwaarden Hoeksche Waard Totaalpakket Particulieren (HWTP).

2.5 Uitkering

2.5.1 Vergoeding in natura

Wij kunnen (een deel van) uw schade in natura vergoeden. In dat geval laten wij de schade herstellen door een bedrijf dat wij zelf aanwijzen en namens u inschakelen. We kiezen alleen voor herstel als u daardoor op een redelijke manier schadeloos wordt gesteld.

2.5.2 Vergoeding in geld

Kiezen we niet of alleen gedeeltelijk voor een vergoeding in natura, dan ontvangt u eenmalig een vergoeding in geld. Dit is bijvoorbeeld het geval als de schade niet te herstellen is.

2.5.3 Vergoeding op WAM-verzekering

Heeft u een Motorrijtuigenverzekering WA personenauto bij ons? En kunt u daar voor deze schade een beroep op doen? Dan ontvangt u een vergoeding vanuit die verzekering.

3 Uitsluitingen

3.1 Algemene uitsluitingen

In sommige gevallen ontvangt u geen vergoeding voor uw schade. Dat noemen we uitsluitingen. De algemene uitsluitingen voor onze verzekeringen vindt u in het hoofdstuk Uitsluitingen van de polisvoorwaarden HWTP. De specifieke uitsluitingen voor de Verkeersschadeverzekering vindt u hieronder.

3.2 Uitsluitingen Dekking VSV

3.2.1 Snelheidswedstrijden

U ontvangt geen vergoeding voor schade die is ontstaan door deelname met uw motorrijtuig aan snelheidswedstrijden of -ritten.

U ontvangt in dit geval wel een vergoeding als u kunt aantonen dat:

- iemand uw motorrijtuig voor deze wedstrijd of rit heeft gebruikt zonder dat u (of een medeverzekerde) dat wist of wilde; en
- u (of uw medeverzekerde) hiervoor redelijkerwijs niets te verwijten valt.

3.2.2 Vervoer tegen betaling/les/verhuur

U ontvangt geen vergoeding voor schade die is ontstaan tijdens:

- a. gebruik van uw motorrijtuig voor betaald vervoer van personen of zaken (behalve als het gaat om privé-vervoer tegen een tegemoetkoming in de kosten);
- b. gebruik van uw motorrijtuig als lesvoertuig;
- c. verhuur of leasing van uw motorrijtuig.

U ontvangt in dit geval wel een vergoeding als u kunt aantonen dat:

- uw motorrijtuig voor deze doelen is gebruikt zonder dat u (of een medeverzekerde) dat wist of wilde; en
- u (of uw medeverzekerde) hiervoor redelijkerwijs niets te verwijten valt.

3.2.3 Rijbevoegdheid

U ontvangt geen vergoeding voor schade die is ontstaan terwijl uw motorrijtuig werd bestuurd door een persoon:

- a. die niet rijbevoegd was, bijvoorbeeld omdat hij geen geldig rijbewijs had, of omdat hem de rijbevoegdheid was ontzegd; of

- b. die niet voldeed aan andere eisen voor rijbevoegdheid, bijvoorbeeld omdat hij geen chauffeursdiploma had of geen verplichte certificaten voor het vervoer dat hij verrichtte.

U ontvangt in dit geval wel een vergoeding als u kunt aantonen dat:

- dit gebeurd is zonder dat u (of een medeverzekerde) dat wist of wilde; en
- u (of uw medeverzekerde) hiervoor redelijkerwijs niets te verwijten valt.

3.2.4 Bestuurder onder invloed

U ontvangt geen vergoeding voor schade die is ontstaan terwijl uw motorrijtuig werd bestuurd door een persoon die alcohol, medicijnen en/of drugs had gebruikt.

Het gaat hier alleen om schade waarvan het aannemelijk is dat deze (mede) door het gebruik van deze middelen is ontstaan. Daarvan is in ieder geval sprake als de bestuurder zoveel alcohol, medicijnen of drugs heeft gebruikt dat hij volgens de wet niet had mogen deelnemen aan het verkeer. Weigert deze bestuurder om mee te werken aan een proef of test (door de politie) om vast te stellen of hij in overtreding is? Dan leiden wij daaruit af dat deze bestuurder de normen voor het gebruik van alcohol, drugs of medicijnen heeft overtreden.

Was u (of een medeverzekerde) niet zelf de bestuurder van uw motorrijtuig toen het ongeval gebeurde?

En kon u niet weten dat de bestuurder verminderd rijvaardig was door het gebruik van alcohol, drugs en/of medicijnen? Dan ontvangt u wel een vergoeding.

3.2.5 Ongemachtigde bestuurder

U ontvangt geen vergoeding voor schade die is veroorzaakt door een bestuurder die geen toestemming van u had om met uw motorrijtuig te rijden.

U ontvangt in dit geval wel een vergoeding als u kunt aantonen dat:

- dit is gebeurd zonder dat u (of een medeverzekerde) dit wist of wilde; en
- u (of uw medeverzekerde) hiervoor redelijkerwijs niets te verwijten valt.

3.2.6 Opzet

U ontvangt geen vergoeding voor schade die opzettelijk is veroorzaakt door:

- a. uzelf of een medeverzekerde;
- b. een of meer personen die deel uitmaken van een groep waar u of uw medeverzekerde ook bij hoort. Dit geldt ook als u of uw medeverzekerde zelf geen schade heeft veroorzaakt.

Het maakt hierbij niet uit of de schade al dan niet (mede) is veroorzaakt door het gebruik van alcohol, medicijnen of drugs.

3.2.7 Waagstuk

U ontvangt geen vergoeding voor schade als u (of een medeverzekerde) bewust iets heeft gedaan waardoor u uw leven of lichaam in gevaar bracht. Deed u dit om uzelf (rechtmatig) te verdedigen of om uzelf, anderen, dieren of eigendommen te redden? Dan ontvangt u wel een vergoeding.

4 Schade

Wat u bij schade van ons kunt verwachten en wat u zelf moet doen, leest u in het hoofdstuk Schade van de polisvoorwaarden HWTP.

5 Premie

5.1 Premiebetaling

Informatie over uw premiebetaling vindt u in het hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden HWTP.

5.2 Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen

Wat de gevolgen zijn als u uw premie niet (op tijd) betaalt, leest u in het hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden HWTP.

5.3 Terugbetaling van premie

Informatie over terugbetaling van premie vindt u in het hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden HWTP.

5.4 Premievaststelling

Informatie over hoe wij de premie vaststellen leest u in het hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden HWTP.

6 Herziening van tarieven en/of voorwaarden

De regels voor herziening van tarieven en/of voorwaarden vindt u in het hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden van de polisvoorwaarden HWTP.

7 Wijziging van het risico

7.1 Risicowijziging

7.1.1 Risicowijziging Dekking VSV

Als er wijzigingen zijn die van belang zijn voor deze verzekering, moet u die zo snel als mogelijk is aan ons doorgeven. Binnen welke termijn u dat in ieder geval moet doen, hangt af van de wijziging.

Wij horen het graag binnen twee dagen van u als:

- u een ander motorrijtuig koopt;
- u uw motorrijtuig verkoopt;
- het kenteken van uw motorrijtuig verandert;
- uw motorrijtuig is gestolen, verduisterd of in beslag is genomen.

Wij horen het graag binnen twee maanden van u als:

- u uw motorrijtuig anders gaat gebruiken dan op uw polis staat;
- u verhuist;
- een andere persoon uw motorrijtuig regelmatig gaat besturen;
- u gemiddeld een ander aantal kilometers per jaar gaat rijden dan op uw polis staat.

Let op: U heeft niet altijd twee dagen of twee maanden de tijd. Als u eerder van een wijziging op de hoogte bent, moet u deze ook eerder doorgeven. Dit geldt niet als u kunt aantonen dat u niets van die wijziging wist en ook niet kon weten.

7.1.2 Voortzetting na risicowijziging

7.1.2.1 Vervanging/verkoop/overdracht/kentekenwijziging/ontvreemding

- a. Verkoopt u of vervangt u uw motorrijtuig of wijzigt het kenteken? Draagt u uw motorrijtuig aan een ander over? Of is uw motorrijtuig gestolen? Dan eindigt uw dekking voor dit voertuig.
Eventueel kunnen we uw verzekering voortzetten voor het vervangende motorrijtuig of het motorrijtuig waarvan het kenteken is gewijzigd. Daarbij gaan we uit van de acceptatierichtlijnen en tarieven die op dat moment gelden.
- b. Als we met u afspreken om de verzekering aangepast voort te zetten, kunnen uw premie en/of voorwaarden wijzigen. We passen de nieuwe premie en/of voorwaarden toe vanaf de datum waarop de wijziging plaatsvond.
- c. Worden we het niet met elkaar eens over een aangepaste voortzetting van uw verzekering? Dan laten we u weten dat we uw verzekering stopzetten. De verzekering eindigt dan één maand later.

7.1.2.2 Wijziging gebruik/regelmatige bestuurder

- a. Gaat u uw motorrijtuig op een andere manier gebruiken? Of gaat iemand anders uw motorrijtuig regelmatig besturen? Dan beoordelen wij of we uw verzekering volgens de acceptatierichtlijnen en tarieven van dat moment kunnen voortzetten.
- b. Is voortzetting mogelijk en gaat u hiermee akkoord, dan kunnen uw premie en/of voorwaarden wijzigen. Deze nieuwe premie en voorwaarden gaan in op de datum waarop de wijziging plaatsvond.
- c. Worden we het niet met elkaar eens over een aangepaste voortzetting van uw verzekering? Dan laten we u weten dat we uw verzekering stopzetten. De verzekering eindigt dan één maand later.

Uw lopende verzekering blijft geldig zolang deze niet is geëindigd, en zolang we nog geen afspraken hebben gemaakt over een aangepaste voortzetting van de verzekering.

7.1.3 Gevolgen van niet melden risicowijziging

- a. Meldt u een wijziging niet of niet op tijd? En zouden wij de verzekering tegen een hogere premie voortzetten als u de wijziging wel op tijd had gemeld? Dan moet u alsnog de extra premie en assurantiebelaasting betalen die u verschuldigd bent vanaf de datum waarop de wijziging plaatsvond.

- b. Zouden wij de verzekering tegen andere voorwaarden voortzetten als u de wijziging wel op tijd had gemeld? Dan gaan deze voorwaarden met terugwerkende kracht in per de datum waarop u de wijziging had moeten melden. Dit betekent dat we een schade na deze datum beoordelen op basis van die nieuwe voorwaarden.
- c. Zouden we de verzekering niet voortzetten als u de wijziging op tijd had gemeld? Dan heeft u geen dekking voor een schade die ontstaat na de datum waarop u de wijziging in ieder geval had moeten melden.

7.2 Risicobeperking

- a. Wij kunnen u maatregelen voorschrijven om het risico op schade te beperken.
- b. U moet aan deze maatregelen meewerken. Weigert u dat, dan eindigt uw verzekering één maand na die weigering.

8 Einde van de verzekering

8.1 Opzegging door verzekeringnemer

De voorwaarden die gelden als u zelf de verzekering opzegt, vindt u in het hoofdstuk Einde van de verzekering van de polisvoorwaarden HWTP.

8.2 Opzegging door verzekeraar

De voorwaarden die gelden als wij de verzekering opzeggen, leest u in het hoofdstuk Einde van de verzekering van de polisvoorwaarden HWTP.

8.3 Einde van rechtswege

Uw verzekering kan 'van rechtswege eindigen'. Dit betekent dat uw verzekering vanzelf eindigt op basis van de wet. Hierna leest u wanneer daarvan in ieder geval sprake is.

8.3.1 Belang

Uw verzekering eindigt van rechtswege als geen van de verzekerden meer een verzekerbaar belang heeft. Het gaat hierbij niet om de omstandigheden die we in het volgende artikel omschrijven.

8.3.2 Verzekeringnemer

Uw verzekering eindigt ook van rechtswege:

- a. als u als verzekeringnemer overlijdt. Uw verzekering eindigt dan:

- negen maanden nadat uw erfgenamen redelijkerwijs op de hoogte kunnen zijn van uw overlijden; of
 - (als dit eerder is) negen maanden na het moment dat wij bericht hebben gekregen van uw overlijden.
- b. als de verzekeringnemer een rechtspersoon is (dit kan bijvoorbeeld een bedrijf of een vereniging zijn) en deze rechtspersoon ophoudt te bestaan. In dat geval eindigt uw verzekering één maand nadat de rechtspersoon is opgehouden. Uw verzekering eindigt niet als de rechtspersoon ophoudt vanwege een fusie of omdat deze een andere rechtsvorm krijgt.

8.3.3 Einde andere verzekering

Stopt de WA-verzekering die u bij ons heeft afgesloten voor het motorrijtuig op uw polis? Dan eindigt automatisch ook uw Verkeersschadeverzekering.

8.4 Ontbinding

Informatie over het einde van uw verzekering door ontbinding leest u in het hoofdstuk Einde van de verzekering van de polisvoorwaarden HWTP.

9 Aanvullende polisbepalingen

9.1 Persoonsgegevens

Informatie over het gebruik van persoonsgegevens vindt u in het hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden HWTP.

9.2 Toepasselijk recht

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

9.3 Klachten

Informatie over onze klachtenregeling vindt u in het hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden HWTP.

10 Terrorisme

Informatie over de dekking bij terrorisme vindt u in het hoofdstuk Uitsluitingen 3.1.3 van de polisvoorwaarden Hoeksche waard Totaalpakket Particulieren (HWTP).