

LLOYD'S VAN A TOT Z

**WAAROM U UW RISICO'S BIJ
LLOYD'S ONDER MOET BRENGEN**

INHOUD

Een thuis voor internationale verzekeringen	1
Welkom aan de wereld	2
Meesters van verandering	3
Geschikt voor de toekomst	4
Hoe werkt de marktplaats?	5
Een vordering indienen	6
De keten van veiligheid	7
Onafhankelijk beoordeeld	8
Uw risicomanagement beheerd	9

Van booreilanden tot Ming vazen,
niets verrast ons.

1



DE PLEK VOOR INTERNATIONALE VERZEKERINGEN

Brand en overstroming, piraterij en terrorisme, orkanen en aardbevingen.

De wereld kan een genadeloze plek zijn.

Al eeuwen lang helpen verzekeringen mensen en bedrijven er terug bovenop, en al meer dan 300 jaar zijn verzekeringen op hun plek bij Lloyd's.

Maar Lloyd's is geen verzekeringsmaatschappij. Het is een unieke marktplaats waar makelaars van over de hele wereld rechtstreeks onderhandelen met de verzekeraars die de risico's van hun klanten dekken.

Waarom Lloyd's? Ten eerste, omdat de marktplaats uitzonderlijke kennis en verzekeringservaring samenbrengt. Dus of u nu een boorplatform wilt verzekeren of een distributieketen, een wagenpark of een Ming vaas, niets verbaast ons.

Ten tweede, Lloyd's is veilig. De marktplaats staat onder het toezicht van de Corporation van Lloyd's, die normen vaststelt, de prestaties van de verzekeraars in de gaten houdt en ervoor zorgt dat er voldoende kapitaal beschikbaar is om gedekte aanspraken uit te betalen.



Volg ons op Twitter: [@lloydsflondon](https://twitter.com/lloydsflondon)



Volg ons op Facebook: www.facebook.com/lloyds

Dichtbij en persoonlijk:
Lloyd's is actief in
meer dan 200 landen
en gebieden.



WELKOM AAN DE WERELD

Onze naam en onze kantoren zijn beiden iconen van een groots Brits instituut.

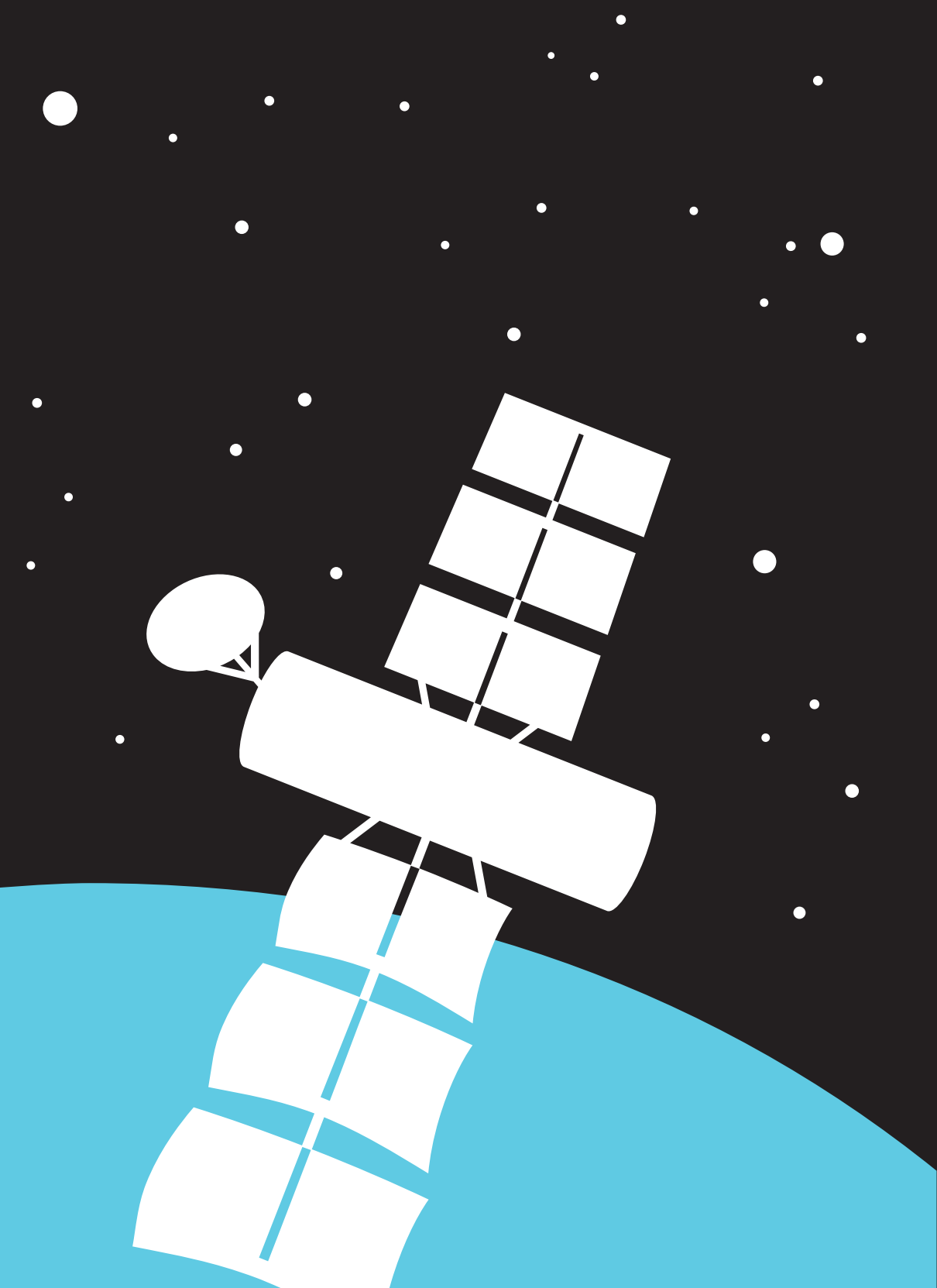
Maar Lloyd's is in feite een internationaal succesverhaal; wij verwelkomen risico's van over de hele wereld. Als u gevestigd bent in één van de meer dan 200 landen en gebieden waar Lloyd's zaken doet, dan staat onze markt voor u open.

Een wereldwijd netwerk van makelaars en lokale verzekeraars ('coverholders') maakt het voor vrijwel ieder bedrijf, waar ook gevestigd, makkelijk om Lloyd's te benaderen. Als gevolg hiervan komt ongeveer 80% van Lloyd's premie volume van buiten het Verenigd Koninkrijk.

Soms gaat het dan om in het oog springende risico's, zoals de stembanden van een operazanger of het been van een voetballer. Maar het overgrote deel van onze activiteiten bestaat uit het beschermen van wat de essentie in het dagelijks belang is voor ondernemingen: van onroerende goederen, fabrieken en machines tot bedrijfscontinuïteit en aansprakelijkheidsbescherming die bedrijven toelaten effectief te werken.



Meer over Lloyd's internationaal vindt u op www.lloyds.com/globaloffices
Om te weten waar Lloyd's zaken kan doen, ga naar www.lloyds.com/crystal



Van de zeeën
tot de stratosfeer,
Lloyd's was er altijd om
de risico's te dekken.

3

EXPERTS VAN VERANDERING

U stelt zich misschien voor dat de oorspronkelijke Meneer Lloyd de verzekerings-goeroe van zijn tijd was. Maar niets is minder waar, hij schonk koffie.

Het was in zijn koffiehuis, in de Londense Tower Street, dat scheepseigenaren samen kwamen om het laatste maritieme nieuws te vernemen en om mensen te ontmoeten die voldoende kapitaal hadden om hen te verzekeren.

Zakendoen gebeurde oog in oog en door die traditie tot aan de dag van vandaag aan te houden, geven we makelaars directe toegang tot de belangrijke beslissers. Zij doen zaken met verzekeraars op onze marktvloer en deze gesprekken gaan vaak verder in ons huidige koffiehuis in het gebouw van Lloyd's (al is daar vandaag vooral digitale beveiliging en afgeroomde latte te vinden, in plaats van brigantijnen en het geroosterde brouwsel van Meneer Lloyd).

Al drie eeuwen lang zorgt de unieke aard van Lloyd's ervoor dat wij experts zijn geworden in het aanpassen van buitengewone veranderingen. De industriële revolutie.

Het was De verbrandingsmotor, dat scheepseigenaren, Elektriciteit. Penicilline. Rock 'n' Roll. Maanlandingen. Het wereldwijde web.

In elk stadium was ons verleden gericht op de toekomst.



Meer over Lloyd's opmerkelijke geschiedenis vindt u op: www.lloyds.com/history



GESCHIKT VOOR DE TOEKOMST

U gaat elke dag om met risico's. Risico's zijn, door zijn aard, een toekomstgericht concept: wat zou er kunnen gebeuren? En, derhalve, hoe kan ik het risico beperken?

Daarom dragen we er bij Lloyd's voortdurend zorg voor dat onze diensten geschikt zijn voor de toekomst. Computercriminaliteit bijvoorbeeld is één van de nieuwe generatie risico's die overheid, bedrijven en mensen bedreigen. Lloyd's is een toonaangevende aanbieder van verzekeringen tegen data-inbreuk en databeveiliging en biedt zo beveiliging tegen een grote bedreiging die geen grenzen kent.

Succes in de toekomst vereist ook dat Lloyd's zelf slimmer werkt, om zo de voorsprong op de concurrentie te behouden.

Één van de voorbeelden is de "Exchange". Dit is een berichtendienst die makelaars, verzekeraars en IT leveranciers een uniek verbindingspunt ter beschikking stelt waarlangs informatie veilig kan worden uitgewisseld tussen meerdere partijen. Na succesvol te zijn getest laat het systeem nu ook toe dat makelaars en verzekeraars elektronisch documenten kunnen versturen.





TERRORISME

ANNULERING VAN EVENEMENTEN

MIJNEN

BEDRIJFSONGEVALLEN

FABRIEKEN

HERVERZEKERING

PIRATERIJ

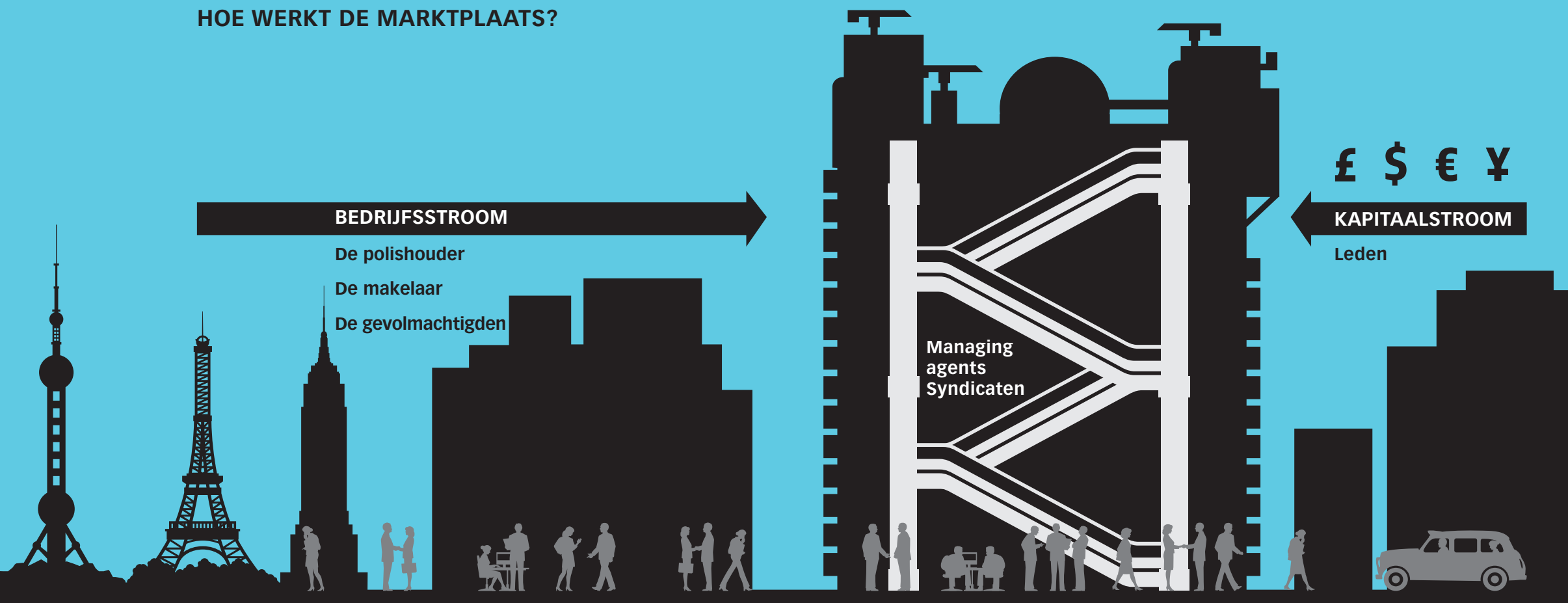
BESTUURDERS

AANSPRAKELIJKHEID

BRUGGEN



HOE WERKT DE MARKTPLAATS?



Het verzekeringsproces begint met een risico: iets dat gedekt moet worden. Het kan een kantoorgebouw in Manchester zijn, een machinepark in Brisbane of een jacht in Hawaï.

De cliënt tot wie het risico toebehoort benaderd zijn **MAKELAAR**, die op zijn beurt een lokale gevestigde **GEVOLMACHTIGDE** van Lloyd's kan aanspreken. Soms zal een cliënt direct contact opnemen met een gevolmachtigde. Gevolmachtigden bieden dekking aan in naam van een verzekeringsyndicaat. Zij voegen lokale kennis toe en laten cliënten (**POLISHOULDERS**) toe om op een eenvoudige manier dekking te bekomen van Lloyd's.

Cliënten hebben ook de mogelijkheid contact op te nemen met een makelaar die geaccrediteerd is om zaken te doen bij Lloyd's. Die makelaar gaat dan naar de Lloyd's marktplaats om de **ACCEPTANTEN** persoonlijk te ontmoeten. Acceptanten beoordelen het risico en beslissen over de voorwaarden en de premies die ze kunnen aanbieden.

Acceptanten zijn in dienst van managing agents, bedrijven die de **SYNDICATEN** besturen die het verzekeringsrisico aanvaarden. Deze syndicaten zijn soms gespecialiseerd in het aanbieden van specifieke types van dekking of in de verzekering van een bepaalde soort van risico's. De syndicaten bestaan uit **LEDEN** van Lloyd's, die samenwerken om risico's te dekken. Zij verstrekken het kapitaal dat de verbintenissen van de verzekeringsyndicaten ondersteunt. Onder de Leden bevinden zich enkele van 's werelds grootste verzekeringsmaatschappijen, beursgenoteerde bedrijven, individuen en commanditaire vennootschappen.



Meer over het iconische gebouw waar de onderhandelingen plaatsvinden vindt u op:
www.lloyds.com/building

Na de grote aardbeving in San Francisco in 1906 gaf een verzekeraar van Lloyd's deze beroemde opdracht:
"Betaal al onze polishouders volledig uit, ongeacht de voorwaarden van hun polis."

6



EEN VORDERING INDIENEN

Het is pas wanneer een schadevordering ontstaat dat een verzekeraar echt op zijn waarde wordt getest.

Keer op keer is Lloyd's voor de meest extreme uitdagingen komen te staan. De orkaan Katrina. De verwoestende overstromingen in Thailand in 2011. De aanslagen op het World Trade Center in september 2001, waar we de grootste verzekeraar waren. In al deze gevallen namen we beslissende acties om de acute nood het hoofd geboden en alle geldige vorderingen uit te betalen.


Gelukkig zijn niet alle claims zo dramatisch. Maar elke vordering verdient dringende aandacht, zodat bedrijven weer kunnen functioneren en mensen weer over kunnen gaan tot hun normale leven.

Lloyd's heeft daarom veel geïnvesteerd in het stroomlijnen van de procedures waarmee we vorderingen behandelen. Het Claims Transformatie Programma heeft bijvoorbeeld gezorgd voor een vermindering van 39% in de gemiddelde transactietijd.

En, na de tsunami van 2011 die Japan tragisch heeft getroffen, heeft Lloyd's zo'n 6,6 miljard yen uitbetaald binnen 48 uur na ontvangst van de aanvragen van de herverzekeraars.



Zie hoe wij met vorderingen omgaan op: www.lloyds.com/claims



**ACTIVA VAN DE
VERZEKERINGS-
SYNDICATEN**

£41,311m
€49,573m
US\$64,032m

**LEDENFONDSEN
BIJ LLOYD'S**

£15,171m
€18,205m
US\$23,515m

CENTRALE ACTIVA

£3,106m
€3,727m
US\$4,814m

Alle aangegeven cijfers,
daterend op 31 december
2011, zijn omgezet naar US\$ en
EURO's, met de slot wisselkoers
per 31 december 2011
(£1 = US\$1.55, £1 = €1.20)

Lloyd's robuuste structuur:
elke schakel ondersteunt
de andere.

7

DE KETEN VAN VEILIGHEID

Dankzij een mechanisme dat wij de "keten van veiligheid" noemen, kunnen al onze verzekerden er het volste vertrouwen in hebben dat Lloyd's alle geldige vorderingen tegemoet kan komen.

Er zijn drie schakels:

Eerste schakel: Activa van de verzekeringssyndicaten. Alle verzekering premies zijn bestemd voor het uitbetalen van vorderingen. Winst wordt pas vrijgegeven nadat alle aansprakelijkheden verrekend zijn.

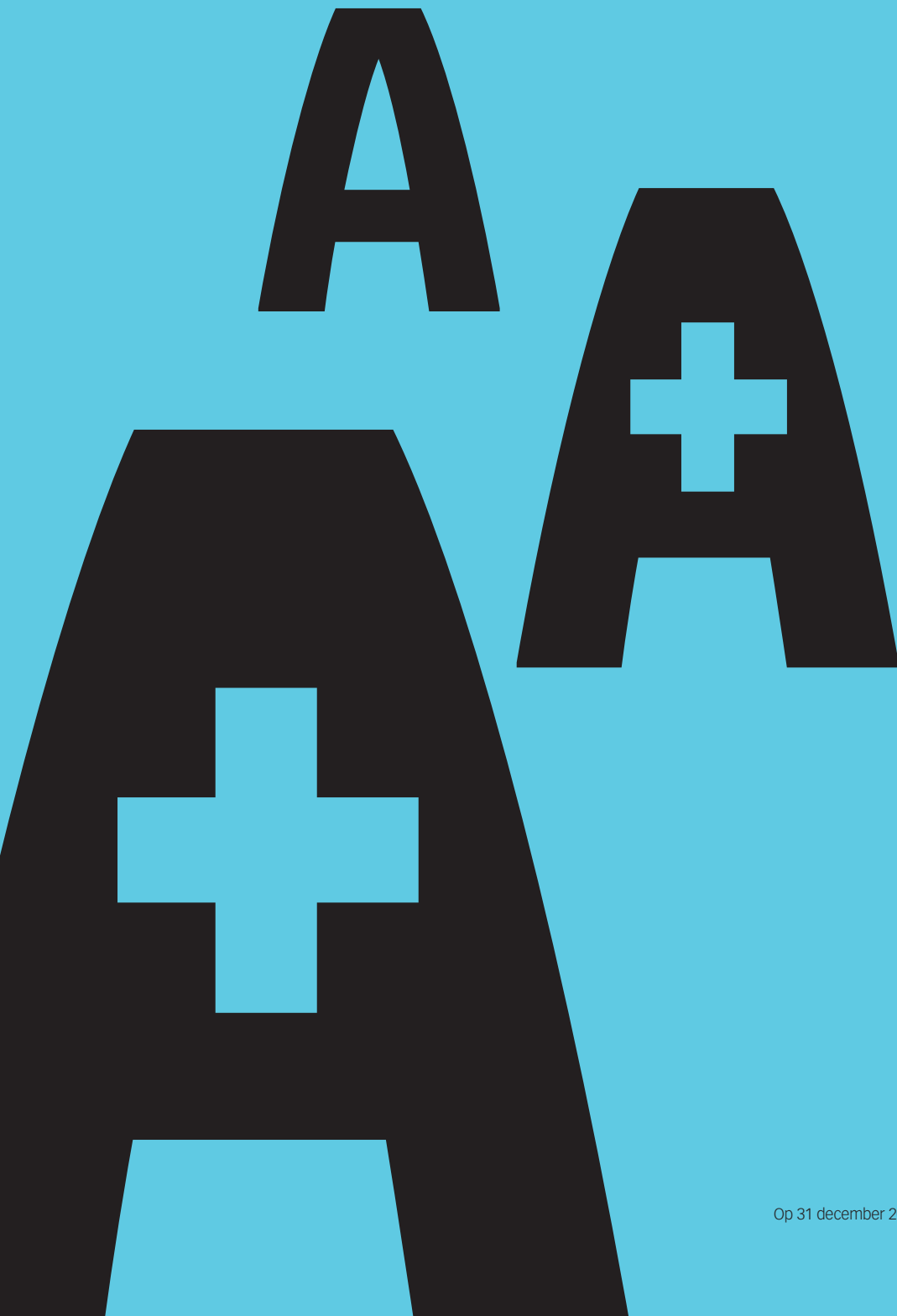
Tweede schakel: De Ledenfondsen bij Lloyd's. Elke lid, of het nu gaat om een individu of een onderneming, moet voldoende kapitaal ter beschikking stellen om aangegane verplichtingen te dekken. Deze fondsen worden bestemd voor de polishouders.

Derde schakel: Lloyd's Centrale Activa. De centrale activa staan ter beschikking van de Raad van Lloyd's om te voldoen aan geldige schadevorderingen die niet gedekt zijn door de activa van de voorafgaande twee schakels.

Wanneer de eerste schakel bijkomende middelen nodig zou hebben, dan zorgt de tweede schakel ervoor dat de Leden die bijkomende middelen kunnen voorzien. In het zeldzame geval waarin de middelen van die twee schakels niet toereikend zouden zijn voorziet de derde schakel, waarover de Raad van Lloyd's vrij kan beschikken, voor bijkomende steun aan de Leden om ervoor te zorgen dat geldige vorderingen worden uitbetaald. Daarom verwijzen wij naar dit proces als de "Keten van Veiligheid". Het is een robuuste en unieke kapitaalstructuur die essentiële bescherming biedt aan onze verzekerden.



Meer over onze Keten van Veiligheid verneemt u op: www.lloyds.com/security



Lloyd's:
Onafhankelijk beoordeeld
als financieel robuust.

8

ONAFHANKELIJK BEOORDEELD

Syndicaten op Lloyd's hebben baat bij de meerwaarde die Lloyd's biedt, waaronder het Lloyd's merk, het netwerk van wereldwijde licenties en het Centrale Fonds. Het Centrale Fonds staat ter beschikking van de Raad van Lloyd's om te voldoen aan geldige schadevorderingen die niet gedekt zijn door andere activa van de Leden.

Omdat alle verzekeringspolissen bij Lloyd's vallen onder deze gemeenschappelijke dekking geven ratingkantoren een enkele marktbeoordeling aan alle verzekeringsyndicaten.

In de ogen van de meest vooraanstaande ratingkantoren, beschikt Lloyd's over robuuste kapitaalreserves en wordt het als volgt beoordeeld:

- Standard & Poor's: A+ (sterk)
- Fitch Ratings: A+ (sterk)
- A.M. Best: A (excellent)

Naast het bestaan van onze keten van veiligheid bieden deze uitstekende beoordelingen verdere gemoedsrust voor onze polishouders.

Op 31 december 2011



Meer over Lloyd's ratings vindt u op: <http://www.lloyds.com/ratings>



Carbon Credits:
innovatieve dekking tegen
wijzigingen in de wet.

9

UW RISICOMANAGEMENT BEHEERD

Lloyd's.

De naam staat voor ongeëvenaarde ervaring met meer dan 300 jaar bescherming tegen gewone en buitengewone risico's.

De naam staat voor kracht, met onze keten van veiligheid die ervoor zorgt dat verzekerden er alle vertrouwen in kunnen hebben dat wij gedekte claims uit zullen betalen.

En de naam staat voor toegankelijkheid. Vanuit vrijwel elk land ter wereld heeft u toegang tot Lloyd's en tot alle voordelen die de marktplaats wereldwijd te bieden heeft.

We kijken ernaar uit met u samen te werken.

Persoonlijk en digitaal,
Lloyd's werkt op uw manier.

