



HOEKSCHE WAARD  
ASSURADEUREN

Informatiebrochure

Hoeksche Waard Assuradeuren is een volmachtmaatschappij met volmachten van meerdere gerenommeerde verzekeringsmaatschappijen uit binnen- en buitenland. Dit volmachtbedrijf onderdeel van Den Hartigh Holding N.V. werd opgericht in mei 2007.

Als volmachtbedrijf zijn wij een snelle schakel tussen het intermediair en de betrokken verzekeringsmaatschappijen. Daarnaast bieden wij de mogelijkheid om uw backoffice geheel of gedeeltelijk aan ons uit te besteden. U behoudt uw eigen identiteit en heeft meer tijd over voor commerciële activiteiten. Hoeksche Waard Assuradeuren biedt hierin custom made maatwerk voor ieder betrokken intermediair. Vanuit ons servicecentrum werken wij met een team van professionals dagelijks aan de verbetering van de service en performance van de bij ons aangesloten intermediairs.

#### Samenwerking

Door werkzaamheden aan Hoeksche Waard Assuradeuren uit te besteden houdt u meer tijd over voor uw relaties en zullen uw bedrijfsresultaten verbeteren. Of het nu gaat om backoffice, midoffice en/of frontoffice activiteiten. Hoeksche Waard Assuradeuren kan de werkzaamheden voor u verzorgen tegen een reële vergoeding. Dit alles met een perfecte infrastructuur, volledig gedigitaliseerd en op basis van een jarenlange ervaring via onze partner Den Hartigh Serviceproviding B.V. eveneens gevestigd te Puttershoek.

#### Aanstelling

Voor de aanstelling heeft Hoeksche Waard Assuradeuren de volgende gegevens nodig:

- WFT vergunning
- Kopie inschrijving kamer van Koophandel
- Kopie polis beroepsaansprakelijkheidsverzekering
- Kopie ID bewijs feitelijke leider(s)
- Kopie aansluitovereenkomst KiFid

#### Vertrouwen en integriteit

Wij vervullen de rol van “coöperatie” en zullen nooit uw relaties onder eigen naam direct benaderen. Andersom verwachten wij openheid over uw relaties. Een belangrijk onderdeel van onze samenwerking is, dat er sprake zal zijn van een volledige samenwerking. Dit houdt in dat bij aanvang van de samenwerking de bestaande portefeuille,

waar mogelijk, omgezet zal worden naar onze volmachten. Tevens zullen nieuwe producten, uiteraard voor zover dit mogelijk is, door u in volmacht bij ons gesloten worden.

#### Provisie

Over de volmachtproductie wordt 100% van de doorlopende provisie uitgekeerd.

#### Incassokosten

Hoeksche Waard Assuradeuren verzorgt de incasso-procedure. Hiervoor zal er door ons 0.25% van de premie ingehouden worden als incassokosten.

#### Voordelen

- Polis-, factuur- en groenekaartafgifte in realtime via e-mail in pdf-formaat.
- Private labeling.
- Slechts één online rekening-courant.
- Snelle schadeafwikkeling.
- Continuïteit door centrale hosting via Globalswitch te Amsterdam.
- Vaste aanspreekpunten.
- Volledige toegang tot ons extranet met de mogelijkheid de polissen van uw relaties in te zien, mutaties door te geven alsmede schade te melden, offertes op te vragen en verzekeringen direct aan te vragen.

#### Provinciale polissen

Posten die niet in onze volmacht(en) kunnen worden ondergebracht, de zogenaamde provinciale verzekeringen, kunnen ook bij ons worden ondergebracht in de diverse agentschappen.

#### Hypotheke/Leven

De mogelijkheid om posten bij één van onze agentschappen onder te brengen, is niet van toepassing op hypotheke en levensverzekering, omdat wij de kwaliteit van uw advies niet kunnen waarborgen.

### ICT

Conversie, uitsluitend van toepassing bij een bestaande portefeuille die tevens dient om gebruik te kunnen maken van onze dienstverlening is het noodzakelijk dat u en onze organisatie gebruik maken van een dezelfde soort verzekeringsadministratie. Derhalve zal uw huidige administratie geconverteerd worden naar ons ANVA-5 systeem. Deze conversie zal worden uitgevoerd door Grijpma ASG B.V. te Baarn en de kosten hiervan zijn volledig voor uw rekening.

### Website

Op uw eigen website kunt u een toegang tot ons "Extranet" opnemen, zodat uw relaties via uw eigen website het relatiedossier kunnen inzien en eventuele mutaties kunnen doorgeven en verzekeringen kunnen afsluiten alsmede schade kunnen melden.

### Hoeksche Waard Assuradeuren Extranet toegang

Inloggegevens hiervoor ontvangt u bij de bevestiging van onze samenwerking.

### Global Switch

Onze servers zijn geoutsourced bij een extern bedrijf; Global Switch. Voor een vast bedrag per maand is alles geregeld. Geen eigen servers meer. Geen zorgen meer over back-ups, updates, onderhoud, systeembeheer, het vervangen van apparatuur, etc. Alleen de gewenste functies worden in rekening gebracht. Dus geen onverwachte kosten of verrassingen achteraf, maar zorgeloos 24 uur per dag plaatssonafhankelijk gebruik maken van een professioneel netwerk. De maandelijkse kosten zijn gebaseerd op het werkelijk aantal gebruikers en de opties waarvoor u kiest. Indien u hierover meer informatie wilt, kunt u contact opnemen met partner @inet Technology Consultancy B.V. te Wieringen 0174-282500. Als u met ons gaat samenwerken is het noodzakelijk om gebruik te maken van de diensten van Global Switch.



### Financiële administratie

Hoeksche Waard Assuradeuren werkt met Unit4 Multivers Extended als financieel administratiepakket. Indien uw huidige pakket niet gekoppeld staat met uw huidige administratiepakket, kunt u dit probleemloos blijven gebruiken. Wilt u ook gebruik maken van dit pakket, dan kost dit € 500,- per maand per verzekeringsadministratie en per gebruiker.

Als uw organisatie meerdere administraties voert of meerdere gebruikers nodig heeft dan kunt u de kosten hiervan bij ons opvragen.

### Provinciale Administratie

Indien wenselijk kunnen wij ook uw provinciale poststukken verwerken en administreren. Voor deze handelingen zal 15% van de provisie in rekening gebracht worden. Voor schadeverzekeringen bij maatschappijen waarvan Hoeksche Waard Assuradeuren geen volmacht heeft, kunnen provinciaal afgesloten polissen ondergebracht worden via onze agent-schappen. Een overzicht van deze agentschappen kunt u bij ons opvragen. Deze polissen kunnen via ons Extranet ingezien worden.

### Schadeafwikkeling

Hoeksche Waard Assuradeuren biedt u de mogelijkheid om de volledige schadeafwikkeling uit te besteden, uiteraard tegen reële vergoedingen.



**HOESCHE WAARD**  
ASSURADEUREN

Biezenvijver 7, 3297 GK Puttershoek  
Postbus 5621, 3297 ZG Puttershoek  
T +31 (0)78 676 90 00  
info@hoeschewaardassuradeuren.nl  
www.hoeschewaardassuradeuren.nl

WFT 12020528  
KiFiD 100.000439  
KVK 51928116

IBAN/SEPA NL29INGB0674728491